



DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

PERIODO DI RIFERIMENTO: 2021/2023

AGGIORNAMENTO ANNUALE: 2022



ELIOR SPA - SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE REGOLAMENTO EMAS

Revisione	Data	Descrizione
1	27/08/2021	Prima Edizione
Agg. n°1	08/09/2022	Aggiornamento annuale

Predisposizione	Approvazione
Responsabile Sistema di Gestione Ambientale – Rappresentante Direzione EMAS	AD – R. Ambrosino



INDICE

1	Introduzione	3
2	Presentazione	4
2.1	Il Gruppo Elior in Italia	4
2.2	Elior Ristorazione S.p.A.	5
2.2.1	La struttura organizzativa	5
2.2.2	attività e contesto territoriale	6
2.2.3	Campo di applicazione del sistema EMAS	7
3	Strategie di sostenibilità	7
3.1	La Politica ambientale	8
4	Aspetti Ambientali	8
4.1	La CLASSIFICAZIONE DEGLI aspetti	8
4.2	L'individuazione degli Gli aspetti ambientali	8
4.2.1	Consumo Energetico	10
4.2.2	Consumo Idrico	11
4.2.3	Consumo di Risorse Materiali	11
4.2.4	Emissioni in aria	12
4.2.5	Emissioni CO ₂ e Gas refrigeranti	13
4.2.6	Produzione e Gestione Rifiuti	13
4.2.7	Scarichi Idrici	16
4.2.8	Utilizzo Sostanze Pericolose	16
4.2.9	Rumore – Impatto Acustico	16
4.2.10	Utilizzo del suolo ed impatto sulla Biodiversità	17
4.3	Aspetti ambientali generati nelle situazioni di emergenza	17
5	Sede Direzionale e KPI di riferimento	18
6	Unità Operativa di Zola Predosa e KPI di riferimento	21
7	Programmi di Miglioramento	24
7.1	Riduzione Consumi Energia (IP-01)	24
7.2	Riduzione Emissioni Gas Serra (IP-02)	26
7.3	Riduzione consumi idrici (IP-03)	27
7.4	Riduzione Produzione rifiuti (IP-04)	28
8	Gestione Dichiarazione EMAS	30
9	Registrazione EMAS	31
10	Allegato I	33
11	Allegato II	34
12	Allegato III	35
13	Allegato IV	36




1 INTRODUZIONE

Caro lettore,

ad un anno dall'avvio del percorso di implementazione del progetto EMAS con piacere vi presentiamo l'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale 2021-2023 Rev.1 27/08/2021 in conformità al Regolamento Europeo (UE) 1221/2009, come modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505 e 2026/2018, riguardanti la registrazione volontaria di EMAS, e con la norma internazionale UNI EN ISO 14001:2015.

Al fine di un quadro aggiornato sono riportate di seguito le sole modifiche organizzative e gestionali riguardanti l'ultimo anno nonché l'aggiornamento degli indicatori di prestazione e dei piani di miglioramenti definiti da ELIOR.

Buona lettura.

L'Amministratore Delegato
Rosario Ambrosino



2 PRESENTAZIONE

Il presente documento è l'aggiornamento della Dichiarazione ambientale EMAS è riferito alla società **Elior Ristorazione S.p.A.**, azienda leader nel settore della ristorazione collettiva italiana, e parte del Gruppo Elior.

2.1 IL GRUPPO ELIOR IN ITALIA

Nel territorio nazionale, sotto le linee guida della Casa Madre francese Elior Group, il Gruppo è guidato dalla società italiana **ELIOR Ristorazione S.p.A.** sotto cui confluiscono alcune società controllate. La struttura aziendale principale di Elior in Italia è riportata in Figura 1.



Figura 1 L'organizzazione di Elior Italia

All'interno della struttura di Elior Italia sono presenti alcuni servizi speciali, non associabili alla classica ristorazione collettiva, identificati con un marchio, un sito ed attività di comunicazione dedicati (tra cui il Servizio *Pulcini & Co.*, il Servizio *Itinere* ed *Elior Servizi*, oltre al servizio *Artusia*).

A riguardo, al fine di fornire un quadro aggiornato si mette in evidenza che da Febbraio 2022 la società Gemeaz Elior (prima controllata) ha subito una fusione per incorporazione con Elior Ristorazione spa.

L'EVOLUZIONE DELLA ORGANIZZAZIONE DI ELIOR



Figura 2 L'evoluzione della organizzazione di Elior Italia

2.2 ELIOR RISTORAZIONE S.p.A.

Elio ristorazione S.p.A. a seguito della fusione per incorporazione ha inglobato dipendenti e centri cottura prima Elior Gemeaz SPA; permane per ELIOR la funzione di *Centro Servizi* per le consociate.

Servizi centrali nazionali	
- Gestione delle Risorse Umane. - Amministrazione del Personale. - Direzione Acquisti. - Direzione Ordini. - Marketing. - Sistemi I.T. – Infrastruttura e sicurezza informatica. - Controllo di gestione. - Servizi di Gestione Finanziaria e Tesoreria. - Direzione Amministrazione Finanza e Controllo. - Servizi amministrativi. - Controllo Qualità-Ambiente-Sicurezza	
Sede legale	Via Venezia Giulia, 5/a – 20157 Milano
Capitale sociale	Euro 45.000.000
Cod.Fisc – P. IVA	08746440018
Numero di dipendenti	Circa 8.300
Numero cucine centrali	18
Settori di attività	Ristorazione collettiva (educazione, forze armate, sanità, aziende)

2.2.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Anche a seguito della riorganizzazione aziendale dovuta alla fusione per incorporazione della società Gemeaz Elior spa, il gruppo ha modificato l'assetto della struttura organizzativa direzionale a livello nazionale. Dal punto di vista operativo; permane il controllo e la guida strategica della Direzione Generale (nella figura dell'Amministratore Delegato), che supervisiona e coordina le attività tramite i vari Direttori di Stream.

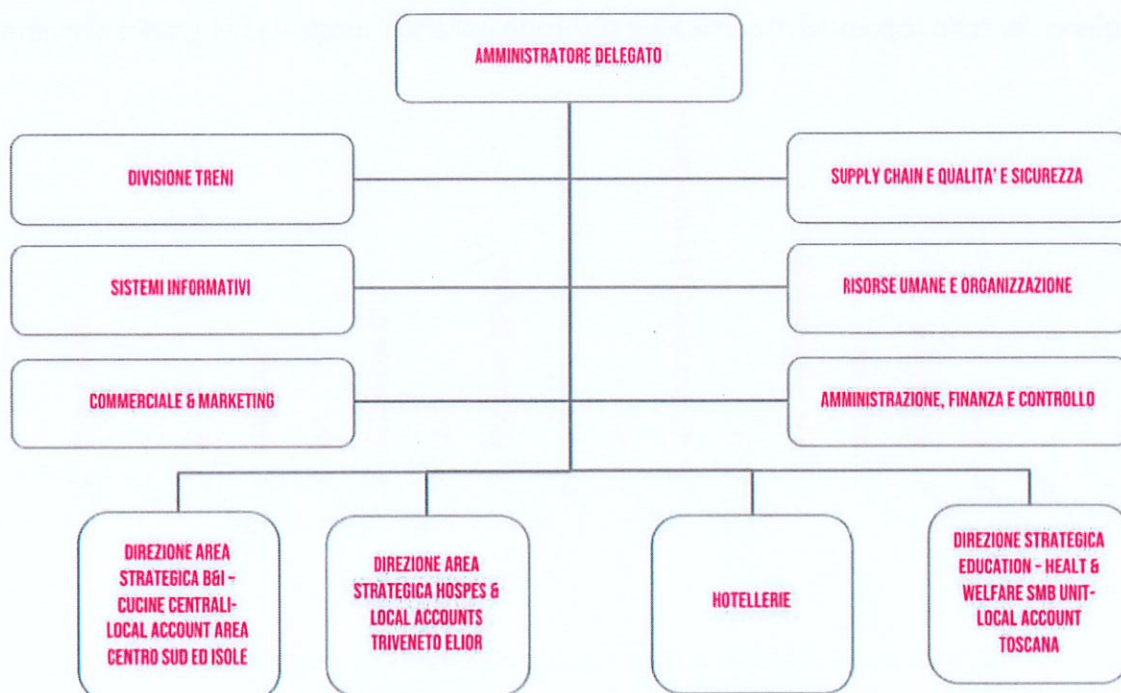


Figura 3 Organigramma direzionale di Elior Ristorazione

Anche a seguito della fusione la struttura organizzativa a supporto del sistema EMAS risulta invariata.

2.2.2 ATTIVITÀ E CONTESTO TERRITORIALE

La ristorazione collettiva gestita dall'organizzazione è attiva sia nel settore pubblico che nel privato con estensione su tutto il territorio nazionale.

Le sedi di lavoro sono costituite prevalentemente da:

- Sede legali ed uffici territoriali correlate all'attività amministrativa.
- Unità operative, a loro volta suddivise in:
 - Strutture associate in appalti in cui l'organizzazione opera come società appaltate (non prevista gestione diretta di utenze, autorizzazioni e strutture).
 - Strutture di "Piena Disponibilità" in cui viene svolta attività operativa stabile con piena responsabilità nella gestione.

Una tipologia di unità strategica all'interno del servizio è costituita dalle cucine centrali.

Principali attività di ristorazione

Aziende >

Micro Ristorazione >

Sanità

Scuole >

Difesa

Banqueting

Travel catering

LE TECNOLOGIE IN NUMERI

LE NOSTRE CUCINE CENTRALI LAVORANO CON DIVERSE TECNOLOGIE. LA PREVALENTE OGGI È IL FRESCO CALDO, MA PREVEDIAMO UN MIX MOLTO DIVERSO IN POCHI ANNI

LE CUCINE CENTRALI
CUCINE CENTRALI DISLOCATE PREVALENTEMENTE
NEL NORD ITALIA



La distribuzione dei centri operativi di cottura sul territorio italiano è mostrata nel grafico seguente.

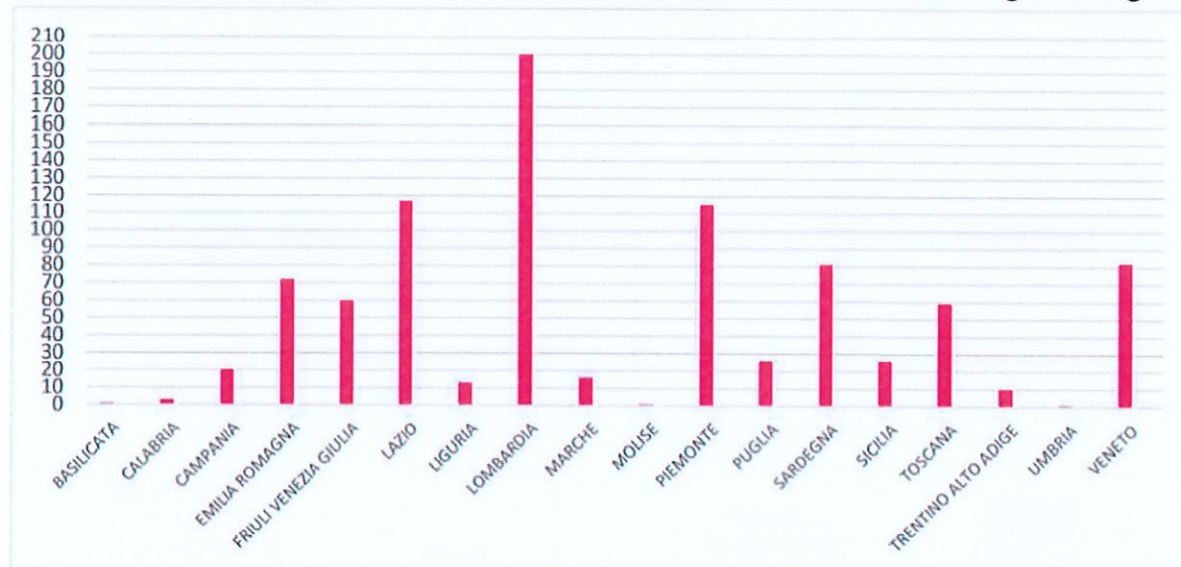


Figura 4 Distribuzione dei Centri di Cottura Elior Ristorazione spa 2022 (circa 900 unità)

2.2.3 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA EMAS

I siti inclusi campo di applicazione del Sistema EMAS, e ricompresi dalla presente dichiarazione ambientale, sono i seguenti:

- Sede Legale, in via Venezia Giulia 5/A, Milano
- Centro di Cottura di Zola Predosa

SCOPO DEL CERTIFICATO

Progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (collettiva e/o commerciale) presso strutture ospedaliere, sanitarie, socioassistenziali, scolastiche, universitarie, militari, istituti religiosi, civili, aziendali e a bordo treno con produzione diretta dei pasti e/o con fornitura di derrate alimentari, sia in legume fresco-caldo che refrigerato e/o surgelato e in atmosfera modificata (ATM)/sottovuoto, per organizzazioni pubbliche e private.



A seguito della voltura del certificato EMAS di Gemeaz Elior si è deciso di mantenere separate le dichiarazioni ambientali per il triennio avviato nel 2021.

3 STRATEGIE DI SOSTENIBILITÀ

Il driver delle azioni di sostenibilità del Gruppo permane il Piano **POSITIVE FOODPRINT**.



Elion Group si è allineato a queste sfide globali, individuando **4 aree prioritarie su cui lavorare**.

Queste 4 aree sono la base del Piano **POSITIVE FOODPRINT** di Elion. Dal 2021 Elion ha poi aderito al CDP per la quantificazione degli impatti e il suo monitoraggio nel tempo.



FIRMATARIO DEL PATTO MONDIALE GLOBAL COMPACT DAL 2004

Programma delle nazioni Unite sulla responsabilità sociale d'Impresa, basato su un insieme di dieci principi fondamentali, relativi ai diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.



BUONO E SANO



MODELLO CIRCOLARE



PRODOTTI SOSTENIBILI



PRENDERSI CURA DEI COLLABORATORI E DELLA COMUNITÀ




L'IMPEGNO IN ITALIA

3.1 LA POLITICA AMBIENTALE

La versione integrale della Politica Ambientale, emessa in seguito alla fusione di Gemeaz, è riportata in Allegato 1 ed è disponibile sul sito web ELIOR (<https://www.elior.it/documenti>).

4 ASPETTI AMBIENTALI

4.1 LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ASPETTI

Gli aspetti ambientali connessi alle attività ELIOR possono essere classificati in due categorie

- **Aspetti diretti**, associati ad attività e servizi direttamente controllati.
- **Aspetti indiretti**, risultanti dall'interazione dell'Organizzazione con terze parti e che possono essere influenzati in misura rilevante.

Le seguenti condizioni sono state prese in considerazione nell'identificazione e nella valutazione degli aspetti ambientali associati agli ETF:

- **Normale (N)**, associate alle normali attività ETF.
- **Anormale (A)**, non ordinarie (es. attività di manutenzione periodica).
- **Emergenza (E)**, imprevedibili che potrebbero generare un impatto ambientale (es. incidenti).

4.2 L'INDIVIDUAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

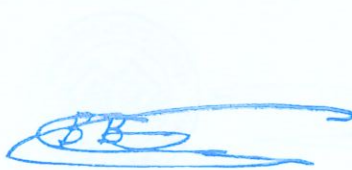
Nel 2021 non sono intervenute modifiche organizzative in attività o processi che hanno introdotto nuovi aspetti ambientali, di seguito si riporta la valutazione aggiornata in accordo ai criteri presentati nella Dichiarazione EMAS 2021-2023 Rev.1 del 27/08/2021.

I risultati della valutazione degli aspetti ambientali sono riportati in Allegato II.

SIMBOLO DI SIGNIFICATIVITA'



ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	SEDI DIREZIONALI ASPETTI SIGNIFICATIVI	SITI OPERATIVI ASPETTI SIGNIFICATIVI
Consumi idrici	Consumo di risorse	-	 Lavaggio alimenti, stoviglie ed attrezzature in cucina
Consumo Energetico	Consumo di risorse	 - Approvvigionamento energetico - Attività di ufficio	 - Approvvigionamento energetico - Consumi energetici attrezzature
Consumo di risorse materiali	Consumo di risorse	-	-
Emissione rumore	Inquinamento acustico	-	-
Emissione odore	Inquinamento atmosferico	-	-
Emissione in atmosfera	Inquinamento atmosferico	 - Riscaldamento - Trasferte/spostamenti	 - Riscaldamento - Consumi energetici attrezzature - Conservazione refrigerazione celle frigorifere
Rifiuti	Consumo di risorse Inquinamento solo/acque	-	 - Preparazione alimenti - Confezionamento pasti - Fine vita
Scarichi idrici	Inquinamento acque	-	 Gestione depuratore (ove applicabile)
Uso di sostanze pericolose	Inquinamento solo/acque	-	-
Uso di sostanze pericolose Sversamento	Inquinamento solo/acque	-	 Gestione impianti di depurazione
Utilizzo di gas refrigeranti ad effetto serra	Inquinamento atmosferico	-	 Conservazione refrigerata/gestione celle frigorifere






4.2.1 CONSUMO ENERGETICO



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Illuminazione.
- Condizionamento dei Locali.
- Riscaldamento dei Locali.
- Alimentazione delle apparecchiature Elettroniche.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Illuminazione.
- Refrigerazione e stoccaggio delle derrate alimentari.
- Produzione di Vapore e riscaldamento dei Locali.
- Alimentazione delle apparecchiature per la cottura degli alimenti (consumi di energia elettrica e termica).

In relazione alle attività correlate al consumo energetico i principali cambiamenti sono correlati all'implementazione del piano di miglioramento Riduzione Consumi Energia (IP-01).

Al fine di sensibilizzare i lavoratori riguardo le pratiche di risparmio energetico Elior ha avviato nel 2021-2022 la campagna di comunicazione "Accendi il cambiamento" mediante l'implementazione di grafiche che comunicano azioni sostenibili che le persone possono intraprendere in ambito lavorativo e domestico.









4.2.2 CONSUMO IDRICO



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- scopi civili (servizi igienici e pulizia).
- alimentazione del sistema antincendio.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Lavaggio prodotti alimentari.
- Preparazione e cottura alimenti (es. acque di bollitura).
- Lavaggio Stoviglie-Attrezzature.
- Sanificazione e pulizia dei locali.
- Refrigerazione e stoccaggio delle derrate alimentari.

I principali cambiamenti finalizzati al miglioramento della gestione di tale aspetto ambientale sono correlati all'implementazione del piano di miglioramento Riduzione Consumi Idrici (IP-03) attualmente ancora in fase di attuazione per i siti di riferimento.



4.2.3 CONSUMO DI RISORSE MATERIALI

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Derrate Alimentari (non prevista preparazione diretta).
- Carta per la stampa di documenti (uso interno ed esterno).
- Toner e componenti per stampanti.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- alimenti di origine animale e vegetale oltre a prodotti ausiliari per la preparazione e lavorazione delle derrate presso le unità operative.
- materiali monouso per la ristorazione ed imballaggi.
- prodotti detergenti e sanificanti per la pulizia gestiti secondo quanto previsto dalle relative schede tecniche e di sicurezza; Il Gruppo tra i criteri di selezione dei prodotti identifica fornitori in grado di assicurare detergenti a minor impatto ambientale.
- prodotti associati alle procedure di Sicurezza Alimentare con particolare riferimento alle attività di pest control (attività gestita tramite fornitori specializzati).

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.






4.2.4 EMISSIONI IN ARIA



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Impianti termici.
- Mobilità personale mediante l'utilizzo dei mezzi facenti parte della flotta aziendale (es. viaggi d'affari, riunioni, eventi, conferenze e altre attività).

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- emissioni prodotte dalle attività di ristorazione/mensa.
- manutenzione e conduzione di impianti.

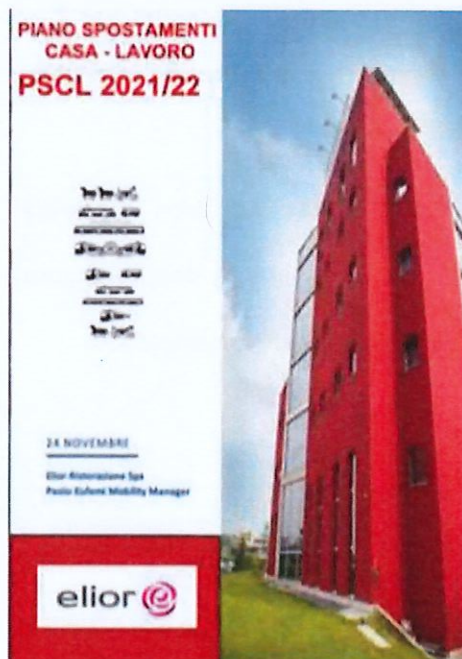
I principali cambiamenti sulla gestione dell'aspetto ambientale sono relativi alle attività della sede centrale; nel secondo semestre 2021 è stato predisposto il piano spostamenti casa lavoro 2021/2022 per la sede di Milano, il piano è stato articolato in:

- analisi del contesto di intervento
- analisi spaziale della sede
- analisi offerte di mobilità
- definizione azioni di miglioramento.

Le principali azioni a breve termine individuate nel piano di mobilità che ha avviato un complesso ed articolato processo di miglioramento della mobilità sostenibile risultano:

- ricorso al lavoro agile
- promozione dell'utilizzo del trasporto pubblico locale attraverso:
 - a. abbonamenti agevolati
 - b. navetta di collegamento con il passante ferroviario di Milano Certosa
- attività di Formazione, Informazione e Sensibilizzazione
- predisposizione di Car policy
- Creazione del servizio di Car Pooling 2022: BlaBlaCarELIOR

Il piano ha la finalità di ottimizzare gli spostamenti con ricadute positive sulle emissioni evitate.





4.2.5 EMISSIONI CO₂ E GAS REFRIGERANTI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Impianti di condizionamento degli ambienti

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Impianti di condizionamento e refrigerazione

I principali cambiamenti sono correlati all'implementazione del piano di miglioramento Riduzione emissioni Gas serra specifico per i siti operativi (IP-02).



4.2.6 PRODUZIONE E GESTIONE RIFIUTI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- ATTIVITA' DI UFFICIO: Rifiuti **URBANI** e **SPECIALI** derivanti da attività di ufficio o di manutenzione ordinaria delle aree di lavoro (es. carta, apparecchiature elettriche ed elettroniche, Mobili ed arredi da smaltire, Toner esausti).

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- ATTIVITA E GESTIONE DEL CENTRO COTTURA: Rifiuti **URBANI** (carta, cartone, vetro, plastica, metalli, organico e frazione indifferenziata) e **SPECIALI** (es. Oli vegetali esausti e Toner esausti etc..).

Il principale cambiamento correlato alla gestione dell'aspetto ambientale è correlato all'importante iniziativa di economia circolare del 2022 mediante l'implementazione di un Patto per la sostenibilità tra Elio e il Gruppo Hera, siglato il 14/04/2022 e con durata di due anni.

Al fine di gestire nella maniera più efficiente possibile i cambiamenti economici, ambientali e sociali in atto, Elio si è impegnata con il Gruppo Hera, una tra le principali multiutility a livello italiano nei servizi ambientali, idrici ed energetici, a collaborare in un approccio integrato nelle proprie strategie di business finalizzato a garantire la massima valorizzazione delle risorse e la sostenibilità ambientale, lavorando in sinergia con fornitori, clienti, utenti finali e dipendenti.



L'accordo si realizza mediante l'implementazione di progetti pilota specifici e relativi alle seguenti tematiche:

Mobilità sostenibile	- Raccolta Oli Vegetali Esausti dai punti di ristorazione per la produzione di biodiesel - Raccolta organico dai punti di ristorazione per la produzione di biometano - Studio di fattibilità ed implementazione di infrastrutture di ricarica elettrica per veicoli
Economia circolare e sostenibilità ambientale	- Azioni e iniziative per il riciclo della plastica per la produzione di nuovi materiali, incluse soluzioni che prevedano il riutilizzo delle plastiche di scarto - Soluzioni di economia circolare per gli imballaggi per alimenti, nella scelta della tipologia e nella gestione del fine vita - Progetti di prevenzione della produzione di rifiuti - Studio di dati inerenti alla produzione dei rifiuti di Elior al fine di valorizzazione degli scarti ed efficientamento della gestione dei rifiuti
Comunicazione ambientale	- Informazione e comunicazione ambientale dirette al personale interno e ai clienti di Elior - Campagne di informazione e comunicazione a supporto dei temi di mobilità sostenibile e di economia circolare e sostenibilità ambientale in co-branding fra le Parti

Gli obiettivi dell'accordo sono allineati con il programma delle Nazioni Unite sulla responsabilità sociale delle imprese, come certificato dall'adesione da parte di Elior al Global Compact, e ricadenti tra gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030 con particolare attenzione ai seguenti.

Acqua pulita e servizi igienico sanitari
SDG 6



Imprese, innovazione e infrastrutture
SDG 9



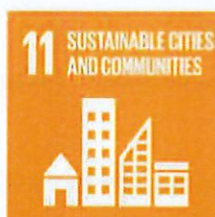
Partnership per gli obiettivi
SDG 17



Energia pulita e accessibile
SDG 7



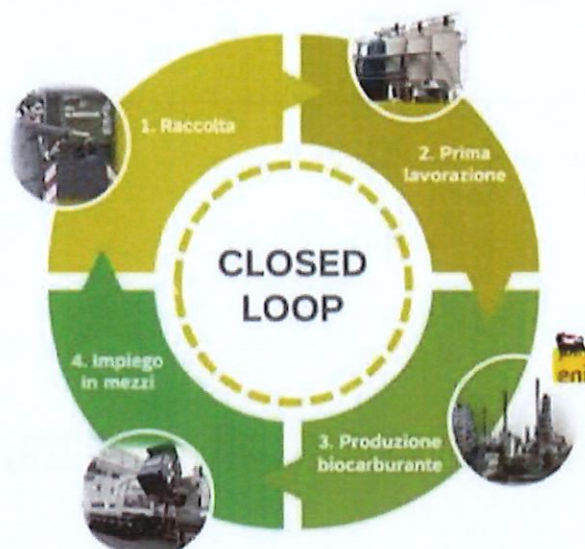
Città e comunità sostenibili
SDG 11



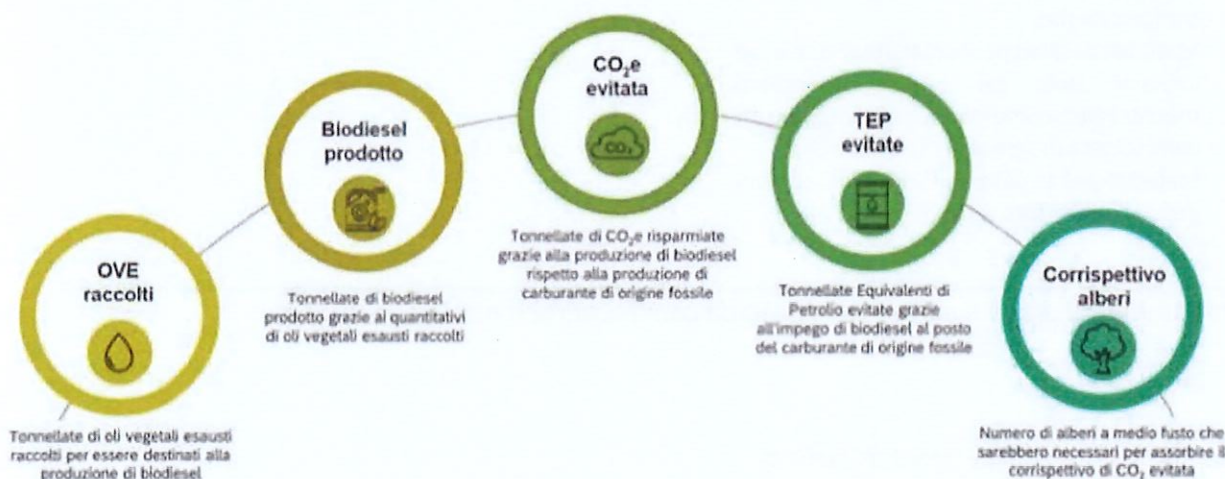
Un esempio di risultati frutto della collaborazione tra Elior ed Hera è il **Progetto HOVE** (Hera per gli Oli Vegetali Esausti) finalizzato a raccogliere e valorizzare gli Oli Vegetali Esausti da attività commerciali in ottica di circolarità, nell'ambito di una filiera controllata e certificata per la produzione di biocarburante, in partnership con Eni (modifica IP-04).

Il progetto permette di creare una filiera circolare con Elior basata sulla collaborazione attiva del territorio:

1. **Raccolta degli OVE:** effettuata da Elior sul territorio
2. **Prima lavorazione:** l'olio raccolto viene trasferito all'impianto per raggiungere determinate caratteristiche chimico-fisiche
3. **Produzione biocarburante:** l'olio lavorato viene inviato alla bioraffineria Eni per essere trasformato in biocarburante
4. **Impiego di mezzi:** il biocarburante entra nel gasolio Eni Diesel+ al fine di alimentare alcuni mezzi della flotta aziendale Hera



I vantaggi legati al progetto sono quindi legati al valore aggiunto relativamente alla sostenibilità, come certificato dall'Ente SGS in relazione alla minore emissione di CO₂ rispetto alla produzione di gasolio tradizionale, alla tracciabilità della filiera lungo tutto il percorso e alla qualità del servizio. L'importanza della raccolta dei dati al fine della descrizione degli obiettivi raggiunti viene implementata mediante l'elaborazione di "indicatori sintetici" che vengono comunicati tramite report sulle performance ambientali del progetto, come riportato di seguito.









4.2.7 SCARICHI IDRICI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Scarichi civili

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Utilizzo delle attrezzature per la lavorazione degli alimenti (es. postazioni lavaggio delle derrate, bollitori, ecc.)
- Acque derivanti da lavatrici, lavastoviglie, ecc...
- Acque associate alla pulizia e sanificazione delle aree e superfici produttive.
- Depuratori (ove applicabile)

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.



4.2.8 UTILIZZO SOSTANZE PERICOLOSE

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Toner per stampanti utilizzati per la preparazione di materiali e documenti di comunicazione.
- Materiali ausiliari per la manutenzione degli impianti (solo per piccole operazioni meccaniche), come olio lubrificante, gestiti dalla società di servizi di manutenzione.
- Materiali per la pulizia uffici e spazi comuni gestiti da fornitore terzo.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- prodotti per la pulizia
- prodotti chimici per la gestione impiantistica

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.



4.2.9 RUMORE – IMPATTO ACUSTICO

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Attività di ufficio (impatto acustico non significativo)

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Scarico/carico mezzi
- Funzionamento impianti

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.



4.2.10 UTILIZZO DEL SUOLO ED IMPATTO SULLA BIODIVERSITÀ

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- non incluso zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR)

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- non incluso zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR)

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.

4.3 ASPETTI AMBIENTALI GENERATI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA

POTENZIALI SITUAZIONI ANOMALE O DI EMERGENZA	ASPETTO AMBIENTALE	PROCEDURE DI CONTROLLO, SORVEGLIANZA E/O MONITORAGGIO	Sede	Sito Zola Predosa
Emergenza incendio	Emissione in Atmosfera	Controllo periodico sulle attrezzature antincendio effettuato da fornitore qualificato. Applicazione del piano di emergenza basato sulla valutazione del rischio di incendio; formazione della squadra di emergenza e simulazioni periodiche di emergenza.	✓	✓
Sversamento sostanze pericolose	Scarico incontrollato in Acqua o nel Suolo	Applicazione di metodi di stoccaggio per garantire la corretta gestione delle sostanze pericolose e degli eventuali sversamenti.	✓	✓
Malfunzionamento impianti/attrezzature	Emissioni in Atmosfera	Manutenzione impianti e Controllo periodico (da parte di fornitore qualificato) di fuoriuscite accidentali da impianti di refrigerazione e climatizzazione contenenti Gas ad Effetto Serra ove applicabile.	✓	✓
Malfunzionamento Impianti Depurazione Acque	Scarico incontrollato in Acqua o nel Suolo	Manutenzione periodica (da parte di fornitore qualificato) impianti depurazione.		✓
Perdite di gas e acqua	Consumo di risorse	Manutenzione periodica		✓
Dispersione incontrollata Rifiuti	Dispersione nel suolo di rifiuti	Applicazione di metodi di stoccaggio per garantire la corretta gestione dei rifiuti. Applicazione Procedure di Gestione rifiuti e formazione del personale	✓	✓

Tabella 1 Aspetti ambientali relativi a situazioni anomale o di emergenza



5 SEDE DIREZIONALE E KPI DI RIFERIMENTO



INDIRIZZO:

Via Venezia Giulia 5/a - 20157 Milano



caratteristiche generali	Sede via Venezia Giulia 5/A
Titolo d'uso dell'immobile	Affitto
Superficie utilizzata	2526,89 m ²
Numero dipendenti	111

Nota: A febbraio 2022 Elior Ristorazione SPA ha acquisito per incorporazione la società ELIOR GEMEAZ, tale modifica ha come effetto che la consuntivazione dei KPI per la sede direttiva, in valore assoluto, solo al 100% riferibili alle sole attività ELIOR e non come in passato suddivise tra le due società prima presente nella sede.

A livello autorizzativo non sono presenti variazioni.

A livello di sito si segnala:

- il completamento dell'installazione della nuova centrale termica sostituzione per ammodernamento impiantistico) per il riscaldamento degli ambienti di lavoro costituita da n° 2 unità Varmax da 275 kW.
- La rimozione/bonifica fine 2021 inizio 2022, da parte della proprietà dell'immobile, di due serbatoi interrati (non in uso).

Di seguito sono riportati gli indicatori di prestazione correlati agli aspetti ambientali della Sede Direzionale di Milano; i dati riportati sono aggiornati al 30/06/2022.



SEDE DIREZIONALE - KPI ASSOLUTI

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	1 sem. 2022
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	312.598	247.084	257.542	156.721
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	0	0	171.403	101.239
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	%	0%	0%	67%	65%
	Energia elettrica autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	m³	22.224	30.511	27.745	19.706
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	m³	2.086	974	654	541
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	287	426	314	162
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	0	0	0	0,64
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	287	259	133	90
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	n.d.	167	182	71
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx	1,21	1,70	1,48	0,98
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂	1,28	1,89	1,72	1,17
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM	0,48	0,74	0,68	0,45
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	17.666	4.992	14.490	2.570
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	203	0	1.195	0
	Rifiuti Speciali inviati a recupero	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	%	100	100	100	100
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m²	2.527	2.527	2.527	2.527
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m²	671	671	671	671
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m²	0	0	0	0
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m²	0	0	0	0
Consumo Materiali	Carta per stampa acquistata	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	2.414	172	1.116	1.049
	Carta per stampa acquistata - Criteri ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	0	0	100%	100%
	Toner per stampa acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	103	37	20	20

Nel 2022 a seguito della fusione Gemeaz in Elor i dati assoluti sono riferiti al totale senza ripartizioni tra le due società come in passato




SEDE DIREZIONALE - KPI RELATIVI

FATTORE DI NORMALIZZAZIONE	Unità di misura	2019	2020	2021	1 sem 2022
 Dipendenti totali (Full Time Equivalent – FTE)	Numero di dipendenti	135	122	93	111

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	1 sem 2022
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	2.318	2.024	2.772	1.426
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	0	0	1.845	921
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	m³/ dipendente	165	250	299	179
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	litri/dipendente	15,47	7,98	7,04	4,92
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	2,13	3,49	3,38	1,47
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	0,00	0,00	0,00	0,01
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	2,13	2,12	1,43	0,82
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	n.d.	1,37	1,95	0,65
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx /dipendente	0,01	0,01	0,02	0,01
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂ /dipendente	0,01	0,02	0,02	0,01
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM /dipendente	0,00	0,01	0,01	0,00
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/ dipendente	131	41	156	23
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/ dipendente	2	0	13	0
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m²/ dipendente	15	17	21	23
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m²/ dipendente	4	4	6	6
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m²/ dipendente	0	0	0	0
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m²/ dipendente	0	0	0	0
Consumo Materiali	Carta per stampa acquistata	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/dipendente	17,9	1,4	12,0	9,5
	Toner per stampa acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/dipendente	0,767	0,301	0,213	0,179

In relazione all'andamento degli indicatori è importante evidenziare che l'anno di avvio del progetto EMAS 2021, così come il 2020, è stato un anno contraddistinto dalla gestione dell'emergenza sanitaria

covid-19 che ha portato a dinamiche di gestione del lavoro e di gestione degli spazi non ordinarie come: Smart working, giorni di cassa integrazione. Il progetto di installazione della nuova caldaia è stato realizzato nella seconda metà del 2021, i trend di comparazione sui consumi saranno paragonabili sull'annualità 2022. L'ottimizzazione del processo di gestione delle stampe e di digitalizzazione conferma il trend positivo di performance di riduzione.

6 UNITÀ OPERATIVA DI ZOLA PREDOSA E KPI DI RIFERIMENTO



INDIRIZZO:

Via J.F. Kennedy, 11 – Zola Predosa (BO)



A livello autorizzativo non sono presenti variazioni.

Di seguito sono riportati gli indicatori di prestazione correlati agli aspetti ambientali della Sede Operativa ELIOR di Zola Predosa; i dati riportati sono aggiornati al 30/06/2022.

Nell'ultimo anno di esercizio il sito è stato oggetto di alcune attività di ammodernamento (IP01)

- Parziale conversione di luci led nelle zone magazzino e corridoio
- Attività ammodernamento impiantistico (es. Sostituzione Unità Multifunzionale, Rimozione macchina confezionatrice, eliminazione di un Bollitore)

Si segnala inoltre che in data 29/04/2022 è stata ottenuta la Certificazione CE per la Produzione di prodotti gastronomici a base di carne.

Dal punto di vista impiantistico è stata realizzata l'installazione di alcune unità di climatizzazione produttiva che non hanno apportato seguito di valutazione variazioni in termini di impatto acustico esterno.



UNITÀ OPERATIVA - KPI ASSOLUTI

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	1 sem. 2022
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	1.231.325	1.296.338	1.397.736	763.625
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	0	0	972.311	394.061
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	%	0	0	70%	52%
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	m³	291.655	292.203	285.652	183.759
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	m³	9.142	13.621	10.671	6.751
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	1.866	2.228	1.570	1.176
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	265	590	596	494
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	1.573	1.630	969	682
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	28	9	5	0
Emissioni In atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx	18,98	18,50	17,37	12,26
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂	17,77	17,65	17,09	11,28
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM	7,06	6,97	6,75	4,53
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	30.970	22.980	39.690	29.170
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	0	0	100	0
	Rifiuti Speciali inviati a recupero	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	%	100%	100%	100%	100%
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m²	7.755	7.755	7.755	7.755
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m²	6.210	6.210	6.210	6.210
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m²	1.545	1.545	1.545	1.545
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m²	0	0	0	0
Consumo Materiali	Derrate alimentari acquistate	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	1.124.097	1.060.196	904.302	690.293
	Derrate alimentari acquistate - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	4,8%	2,7%	2,7%	2,5%
	Detergenti per pulizie acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	12.086	8.375	3.330	3.163
	Detergenti per pulizie acquistati - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	32%	14%	2%	0%
	Imballaggi acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	46.586	23.188	47.218	27.283
	Imballaggi Acquistati- Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	1%	2%	1%	0%

ERRATA CORRIGE

si segnala che nel presente aggiornamento sono stati corretti per il sito specifico:

- I dati 2019-2020 relativo all'FGAS e relative emissioni per errore nell'aggregazione dei dati.
- I dati 2020 relativi al consumo di detergente di pulizie

UNITÀ OPERATIVA - KPI RELATIVI

FATTORE DI NORMALIZZAZIONE E NUMERO DI DIPENDENTI	Unità di misura	2019	2020	2021	1 sem. 2022
 Pasti totali prodotti	Numero di pasti	1.111.244	928.001	2.009.625	1.589.128

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	1 sem. 2022
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	1,108	1,397	0,696	0,481
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0,000	0,000	0,484	0,248
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0,000	0,000	0,000	0,000
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	m³/ pasto	0,262	0,315	0,142	0,116
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	litri/pasto	8,2	14,7	5,3	4,2
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	1,63	2,18	0,78	0,74
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,19	0,41	0,30	0,31
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	1,42	1,76	0,48	0,43
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,02	0,01	0,00	0,00
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg NOx /pasto	0,02	0,02	0,01	0,01
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg SO ₂ /pasto	0,02	0,02	0,01	0,01
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg PM /pasto	0,01	0,01	0,00	0,00
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/pasto	0,028	0,025	0,020	0,018
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/pasto	0	0	0	0
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m²/ pasto	0,007	0,008	0,004	0,005
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m²/ pasto	0,006	0,007	0,003	0,004
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m²/ pasto	0,001	0,002	0,001	0,001
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m²/ pasto	0,000	0,000	0,000	0,000
Consumo Materiali	Derrate alimentari acquistate	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/pasto	1,012	1,142	0,450	0,434
	Detergenti per pulizie acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/pasto	0,011	0,046	0,002	0,002
	Imballaggi acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti e IT	kg/pasto	0,042	0,025	0,023	0,017

Analizzando il trend riportato ai pasti prodotti si evidenzia dal 2021 l'incremento delle quote di energia rinnovabile a seguito del progetto specifico IP01, tutti gli indicatori evidenziano un incremento sostanziale dell'efficienza dovuto prevalentemente all'incremento del numero pasti prodotti che ha elevato l'efficienza di allocazione dei consumi, riducendo così l'impatto per singolo

pasto. L'indicatore dell'emissioni FGAS ha evidenziato un incremento riferito al pasto prodotto dovuto all'aumento di perdite impiantistiche degli impianti termici per il raffrescamento, che è stato gestito con una nuova attività specifica per il progetto IP-O2.

7 PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

7.1 RIDUZIONE CONSUMI ENERGIA (IP-01)

OBIETTIVO AMBIENTALE	Riduzione del contributo al riscaldamento globale Riduzione del consumo di risorse naturali
----------------------	--

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITA OPERATIVE	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dell'energia	Marketing and Communications, CSR	2022	IN CORSO	Completata la fase di progettazione grafica e dei contenuti (posticipo chiusura)
	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Team di progetto EMAS	2022	COMPLETATO	realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento
	Implementazione e miglioramento Misurazione e monitoraggio USE	HSE /Operation/Energy manager	2022	COMPLETATO	Le unità operative nel campo di applicazione EMAS sono oggetto di comunicazione dei risparmi energetici Dl.gs 102/14
	Integrazione Dati energetici negli Strumenti di pianificazione aziendale	HSE /Operation/Energy manager	2023	IN CORSO	La gestione energetica a fronte anche delle variazioni di contesto è diventata un asset strategico in fase di sviluppo




MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE ENERGETICA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili	DAC	2021	COMPLETATO Riattivato 2022	L'attività completata per il 2021 è stata rimessa a budget
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elilor	DAC	2021	COMPLETATO Riattivato 2022	L'attività completata per il 2021 è stata rimessa a budget
	Installazione nuova centrale termica ed efficientamento Riscaldamento Palazzina Uffici Milano	Proprietà Stabile/ Direzione Tecnica	2022	COMPLETATO	
Unità Operativa Zola Predosa	Ammodernamento Attrezzature Centro Cottura dal punto di vista energetico (Unità Multifunzionale Cucina, Brasiere)	Direzione Tecnica di Sito	2023	PIANIFICATO	Nel 2021/2022 sé stato avviato il progetto di ammodernamento impiantistico. Per il 2022/2023 ipotizzati investimenti su impianti frigo, impianti di lavaggio ed illuminazione LED
	New - Sostituzione di 100 lampade neon con lampadine led	Direzione Tecnica di Sito	2022	PIANIFICATO	

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE
SEDE DIREZIONALE MILANO	Consumo Energia Termica Metano consumato (m³/dipendente)	-2%	La caldaia è stata sostituita nel 2021 saranno contabilizzati i risparmi a fine 2022
Unità Operativa Zola Predosa	Consumo Energie elettrica (kWh/pasto)	-2%	2021 vs 2019 -37% il dato è riferito ad una migliore ottimizzazione della produzione, il miglioramento da piano sarà visionabile nel 2022 vs 2021




7.2 RIDUZIONE EMISSIONI GAS SERRA (IP-O2)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del contributo al riscaldamento globale

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITÀ OPERATIVE	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Team di progetto EMAS	2021	COMPLETATO	realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento

RIDUZIONE EMISSIONI E GAS SERRA

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	DAC	2021	COMPLETATO Riattivato 2022	L'attività completata per il 2021 è stata rimessa a budget
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	DAC	2021	COMPLETATO Riattivato 2022	L'attività completata per il 2021 è stata rimessa a budget
	Installazione nuova centrale termica ed efficientamento Riscaldamento Palazzina	Proprietà Stabile Direzione Tecnica	2021	COMPLETATO	
	Revisione Piano Spostamenti Casa-Lavoro dipendenti e promozione azioni di riduzione Emissioni CO ₂ Mobilità	Mobility Manager Funzione HSE	2023	IN CORSO	Nella seconda metà del 2021 è stato predisposto il primo piano spostamenti casa lavoro e definite le azioni per il miglioramento della mobilità sostenibile
	Sviluppo Car Policy Aziendale sostenibile	Supply chain	2021	COMPLETATO	Definizione della prima edizione della car policy aziendale
	Sostituzione parco mezzi aziendali	Supply chain	2024	IN CORSO	A giugno 2022 rinnovate 100 autovetture
Unità Operativa Zola Predosa	Attività sospesa - Studio di fattibilità tecnica ed economica per Riduzione Potenziali fughe F-Gas Impianto Raffreddamento con applicazione tecnologia abbattimento ad Azoto.	Direzione Tecnica di Sito	2022	SOSPESO	Stima Quota F-gas eliminato 106kg di R404 Nel corso del 2022 è stato eseguito un test di fattibilità che non ha prodotto i risultati attesi
	New - sostituzione delle valvole dell'impianto gas e contestuale retrofit del F-Gas con altro agente GWP minore	Direzione Tecnica di Sito	2022	PIANIFICATO	Progetto per riduzione delle emissioni GHG da F-GAS

Nota: Al momento non è possibile una stima dei KPI obiettivo.

7.3 RIDUZIONE CONSUMI IDRICI (IP-03)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del consumo di risorse naturali

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITÀ OPATIVE	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dell'Acqua	Marketing and Communications, CSR	2022	IN CORSO	Attività completata per la sede in pianificazione per le unità operative (posticipo chiusura al 2022)
	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Team di progetto EMAS	2021	COMPLETATO	realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento

MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE RISORSE IDRICHE

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Unità Operativa Zola Predosa	Analisi e censimento perdite tubazioni sottotraccia	Direzione Tecnica di Sito	2022	Pianificato	Attività posticipata prevista entro 2022

Nota: Al momento non è possibile una stima dei KPI obiettivo, gli stessi saranno definiti in seguito ai risultati della fase di analisi e censimento.




7.4 RIDUZIONE PRODUZIONE RIFIUTI (IP-O4)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del consumo di risorse naturali

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITÀ OPERATIVE	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dei rifiuti	Marketing and Communications, CSR	2022	Pianificato	L'attività è stata posticipata di un anno budgettario anche in relazione al progredire dei progetti operativi di gestione rifiuti
	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Marketing and Communications, CSR	2021	COMPLETATO	Realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento

MIGLIORAMENTO GESTIONE RIFIUTI

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO	go live ecodrink: implementazione di utilizzo di borracce ECO per l'eliminazione delle bottigliette di plastica	Marketing and Communications, CSR/Operation	2020- 2021	COMPLETATO	
	go live: iniziava controllo copie finalizzata alla riduzione del consumo di carta per stampa	Information technology	2021	COMPLETATO	
	Consolidamento server nel datacenter di Gruppo. Riduzione numero server locali del 90%.	Information technology	2021	COMPLETATO	L'attività di consolidamento è stata completata: permane un solo server
Unità Operativa Zola Predosa	Iniziativa di monitoraggio e riduzione degli sprechi alimentari (es Winnow)	Marketing and Communications, CSR/Operation	2021-2022	PIANIFICATO	In progetto è stato approvato e sarà reso operativo nel 2022/2023 su una linea strategica del centro di cottura
	Iniziativa di recupero delle eccedenze alimentari	Marketing and Communications, CSR/Operation	2021-2022	SOSPESO	L'obiettivo è stato sospeso per problematiche correlate con l'azienda individuata per la partnership di progetto
	New - Progetto Hov: partnership con era per il recupero degli oli esausti in una filiera certificata	Marketing and Communications, CSR/Operation	2022-2023	IN CORSO	Valorizzare degli Oli Vegetali Esausti in ottica di circolarità, nell'ambito di una filiera controllata e certificata per la produzione di biocarburante

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE
SEDE DIREZIONALE MILANO	Quantità di carta utilizzata per stampa Nota: dato baseline riferito ad anno pre-progetto non interessato da emergenza COVID	-30%*	2021 vs 2019: -47%
Unità Operativa Zola Predosa	Riduzione delle emissioni di CO ₂ derivanti dalla frazione del rifiuto organico (Food Waste)	-6%	Progetto operativo in pianificazione
Unità Operativa Zola Predosa	Quantitativo di oli vegetali avviati in filiera certificata per la produzione di biocarburante	100%	Progetto avviato nel 2022

*Nota: dato baseline riferito ad anno pre-progetto non interessato da emergenza COVID




8 GESTIONE DICHIARAZIONE EMAS

Il presente aggiornamento 2022 della Dichiarazione EMAS:

- È stato redatto in ottemperanza al Regolamento CE n. 1221/2009 e Regolamento CE n. 2026/2018.
- Rappresenta l'aggiornamento 2022 della Dichiarazione EMAS di ELIOR, riportando la situazione aggiornata al 26/08/2022 ove non diversamente specificato.
- È stato verificato da Veruska D'Andrea (Responsabile EMS) ed approvato da Rosario Ambrosino (Amministratore Delegato).

ELIOR si impegna a:

- Aggiornare la dichiarazione EMAS almeno una volta all'anno, sottoponendo tutti gli integrali a verifica di terza parte.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con tutte le parti interessate esterne, tramite il sito web ELIOR o in formato cartaceo, se necessario.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con le parti interessate interne, attraverso la rete interna o gli schermi disponibili nella Sede Direzionale.
- Espandere progressivamente la certificazione del Regolamento EMAS ad ulteriori siti operativi.

Per informazioni sulla Dichiarazione EMAS



Riferimento Organizzativo per la Dichiarazione EMAS

Veruska D'ANDREA

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DEI PREVENZIONE E PROTEZIONE
E RESPONSABILE DEL SISTEMA EMAS

Telefono. 0239039585

e-mail: veruska.dandrea@elior.it

Codice NACE: 56.29.10

Sito Web: www.elior.it



9 REGISTRAZIONE EMAS

Validità e Convalida della
Dichiarazione Ambientale

Il Verificatore Ambientale
Accreditato ha verificato e
convalidato la presente
Dichiarazione Ambientale ai sensi
del Regolamento EMAS come
attestato dal timbro riportato nel
 riquadro a destra.

Environmental Statement Data

EMAS Registration Number	EL-V-009 (No. 549)
EMAS Registration Date	As per ANNEX E2 of Accreditation Certificate
Verifier Cyprus Certification Company	Hellenic Accreditation System (ESYD)
Data Registration EMAS	Stage 1 - 23/04/2021 & Stage 2 – 3-4/05/2021
Verifier	Cyprus Certification Company 30 Costas Anaxagoras Street, 4 th Floor, 2014 Strovolos Nicosia, Cyprus P.O. Box: 16197, 2086 Nicosia Cyprus





10 ALLEGATO I

POLITICA AMBIENTALE



POLITICA DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELL'ENERGIA, DELLA SICUREZZA E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

31 AGOSTO 2022

Nel quadro di più vasti accordi internazionali, destinati a far fronte alla globalizzazione dei clienti, nel corso del 1999 il gruppo francese Elior, terzo operatore europeo nel settore della ristorazione collettiva, entra nel capitale azionario di Ristocheff, ne diventa il socio maggioritario nel 2000, ed il solo proprietario nel corso del 2003. Per realizzare, sempre meglio, gli obiettivi aziendali, considerato lo stadio di sviluppo e di crescita raggiunto dalle due attività di Ristocheff (ristorazione collettiva e buoni pasto), viene deciso di separarle concentrandole in società autonome. Le attività di gestione di buoni pasto rimangono in Ristocheff S.p.A., mentre la riorganizzazione sostanziale è stata attuata attraverso la concentrazione delle attività di ristorazione collettiva in una società autonoma, che, a conferma del sempre maggior impegno del Gruppo Elior nel mercato italiano, assume il marchio internazionale del gruppo stesso per la ristorazione collettiva.

Nasce così, il 1 aprile 2004, Avenance Italia S.p.A. Il 1 aprile 2012 Avenance Italia S.p.A. cambia denominazione sociale in Elior Ristorazione S.p.A.

A giugno 2012, entra a far parte della famiglia Elior in Italia la Società Gemeaz che, con i suoi 60 anni di esperienza, apporta al gruppo professionalità e competenze, soprattutto nella capacità gestionale dei centri cottura su tutto il territorio italiano. Oltre alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi di ristorazione e servizi per gli Asili Nido; da febbraio 2022 la società Gemeaz viene assorbita da Elior Ristorazione S.p.A.

Le società del Gruppo Elior si occupano della progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (presso strutture ospedaliere, sanitarie, socio assistenziali, scolastiche, universitarie, militari, civili, aziendali e a bordo treno) servizi per gli asili nido con produzione diretta dei pasti e/o con fornitura di derrate alimentari attraverso le fasi di: accettazione e stoccaggio materie prime, preparazione, produzione (e relative attività di pulizia e sanificazione), trasporto, e distribuzione di derrate alimentari e/o pasti finiti, sia in legume freddo-caldo che refrigerato e/o surgelato con successivo rinvenimento per organizzazioni pubbliche e private. L'organizzazione nello svolgimento delle sue attività persegue, con sempre maggiore dedizione la propria missione per:

- ☐ Rendere servizi sempre più efficienti e di qualità per la soddisfazione dei nostri clienti; i quali potranno inoltre beneficiare dell'esperienza internazionale e della solidità finanziaria della nuova società grazie agli investimenti che il Gruppo Elior effettuerà in questo settore;
- ☐ Garantire lo svolgimento delle attività in un'ottica di sviluppo sostenibile e compatibile con il contesto ambientale che le ospita, mantenendo una prospettiva di ciclo di vita dei propri servizi; tale approccio è orientato al miglioramento continuo, attraverso il mantenimento di un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale, economica ed energetica.
- ☐ Garantire nello svolgimento dell'attività prestazioni che perseguano la progettazione e l'acquisto di beni/servizi energeticamente efficienti.
- ☐ Garantire servizi caratterizzati da un elevato grado di controllo dal punto di vista igienico e della sicurezza alimentare in relazione al ruolo primario assunto dall'organizzazione all'interno della catena alimentare.
- ☐ Garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri per tutti i lavoratori che operano per conto del Gruppo Elior, attraverso una adeguata identificazione e valutazione dei rischi nonché l'adozione di specifiche misure di prevenzione e protezione volte a migliorare le prestazioni di sicurezza dell'organizzazione prevenire lesioni e malattie professionali.
- ☐ Garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza per i clienti, per gli utenti, per i visitatori e i lavoratori esterni attraverso la programmazione e il controllo continuo dei servizi erogati.

Gli obiettivi fondamentali della strategia aziendale del Gruppo Elior sono riconducibili ai seguenti aspetti:

- ☐ soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti;
- ☐ miglioramento delle sue prestazioni ambientali ed energetiche;
- ☐ identificazione, valutazione, gestione e controllo dei rischi per la sicurezza alimentare;
- ☐ gestione e miglioramento della rintracciabilità dei prodotti;
- ☐ miglioramento delle prestazioni di sicurezza, controllo e riduzione dei rischi per i lavoratori

Tali obiettivi sono perseguiti dalle società del Gruppo mediante il mantenimento e l'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità Aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015, l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale Aziendale conforme alla norma ISO 14001:2015, di un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare conforme alla norma ISO 22000:2018, di un Sistema di Gestione Sicurezza conforme alla norma ISO 45001:2018, di un Sistema di Rintracciabilità conforme alla norma UNI EN ISO 22005:2008 e di un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

Tuttavia oggi la maggior sensibilizzazione dei Clienti a nuove problematiche relative alla qualità, alla sicurezza dei luoghi di lavoro alla sicurezza igienico - alimentare dei servizi e al rispetto dell'ambiente, ma anche alla salubrità delle materie prime e alla




professionalizzazione dei partner economici richiede che il prodotto/servizio offerto dall'Azienda si evolva, e migliori di continuo per fare fronte, sia alle richieste di un mercato in trasformazione, sia alle sfide di una competizione divenuta nel tempo molto più aggressiva; pena la perdita di competitività, di posizioni di mercato e di occupazione. A tale scopo Elior riesamina le strategie, gli obiettivi e le strutture li conferma e li amplia, volendo assicurare, con il suo impegno:

- **La qualità dei servizi erogati** sia in termini di rispondenza alle richieste ed aspettative implicite ed esplicite del committente diretto (ente appaltatore) che di soddisfacimento dell'utente finale (consumatore).
- **La rispondenza alle esigenze di sicurezza alimentare e igiene del processo** e dei prodotti realizzati, attraverso la messa a disposizione di risorse e competenze adeguate per lo sviluppo di un sistema di controllo dinamico basato sull'analisi e la riduzione dei fattori di rischio alla fonte, sull'individuazione e monitoraggio degli aspetti a maggior criticità, sull'applicazione delle buone prassi applicabili al settore alimentare, sull'applicazione delle corrette regole e prassi per la gestione adeguata degli allergeni (ivi compresa la gestione specifica del glutine) e l'attuazione di un sistema di rintracciabilità che garantisca la costante disponibilità di tutte le informazioni necessarie a garantire la sicurezza alimentare ed eventuali richiami di prodotto.
- **Un approccio gestionale** basato sull'analisi dei processi dell'organizzazione, sull'analisi, sulla valutazione e sulla gestione dei rischi e delle opportunità organizzative dai punti di vista di ambiente, qualità, della sicurezza alimentare e salute e sicurezza in ottica di **miglioramento continuo**;
- **Il miglioramento continuo nella gestione dei rischi per la sicurezza igienico-alimentare** mediante la definizione e il conseguimento di obiettivi misurabili;
- **Il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza** attraverso la riduzione di malattie, l'eliminazione dei pericoli, la riduzione dei rischi e di incidenti con e senza infortunio per i lavoratori che operano per il Gruppo Elior o per conto di essa;
- **La rispondenza ai requisiti sociali**, attraverso la gestione di un sistema di controllo per la riduzione dei rischi che porti ad ambienti di lavoro sicuri e salutarli, nel rispetto della persona umana e dei suoi diritti fondamentali, in coerenza con le delle normative vigenti, nazionali ed internazionali
- **Il miglioramento ambientale continuo** mediante una attenta valutazione, in prospettiva di ciclo di vita, degli aspetti ed impatti ambientali associati alle attività svolte ed alla filiera dei prodotti e delle materie prime utilizzate, ricercando, ove possibile, le misure tecniche e tecnologiche idonee alla prevenzione dell'inquinamento ed alla riduzione degli impatti ambientali ad essi associati. Al fine di favorire la politica strategica di sostenibilità del Gruppo, contribuendo alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento dal 2021 è stato avviato un importante progetto per l'implementazione e progressiva estensione sui vari siti di un sistema di gestione ambientale conforme al sistema di ecogestione e audit dell'UE (EMAS).
- **Il miglioramento, in particolare, delle prestazioni energetiche**, tramite la definizione di obiettivi di ottimizzazione energetica e relativi piani di azione, sottoposti a monitoraggio e controllo;
- **Un costante controllo ambientale** delle attività durante la loro esecuzione in modo tale da prevenire ogni impatto sull'ambiente così come evitare il verificarsi di situazioni anomale o potenziali emergenze
- **La conformità alle disposizioni** dettate dalla legislazione applicabile e dai requisiti direttamente sottoscritti dall'azienda o ritenuti rilevanti in campo qualità, sicurezza alimentare, ambientale, dell'energia e della salute e sicurezza.
- **L'evoluzione della cultura aziendale**, a tutti i livelli, affinché tali processi diventino uno strumento di lavoro ordinario per tutta l'Azienda, volto al miglioramento continuo, attraverso la costante riqualificazione dei propri dipendenti, il loro coinvolgimento, consultazione e partecipazione e la diffusione di sempre maggior consapevolezza del proprio ruolo all'interno dei processi aziendali.
- **L'informazione delle parti interessate** mediante la promozione di comunicazioni verso l'esterno relative all'impegno assunto dall'azienda nei confronti dell'ambiente e alle relazioni che sussistono tra attività aziendale e aspetti ambientali;
- **L'analisi e l'integrazione dei requisiti rilevanti delle proprie parti interessate** all'interno dei processi aziendali;
- **La comunicazione interattiva lungo la filiera alimentare** per assicurare che i pericoli per la sicurezza alimentare siano identificati e adeguatamente controllati.
- **La comunicazione, consultazione e partecipazione** a tutti i livelli al fine di assicurare il coinvolgimento diretto dei dipendenti, e dei loro rappresentanti, nella gestione e nel controllo dei rischi per la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Il Gruppo Elior con tutti i suoi Dirigenti, Quadri e Dipendenti ritiene indispensabile condividere la stessa visione del mestiere di tutti, per creare un'identità comune e differenziarla da quella dei concorrenti; il Gruppo crede, quindi, che la base per il raggiungimento di questi obiettivi, sia la condivisione di Valori comuni, all'interno delle società di tutto il Gruppo, che possano:

- Fondere ed armonizzare le differenti culture del Gruppo, arricchendo l'identità aziendale.
- Accompagnare e promuovere lo sviluppo e la crescita.
- Guidare le azioni e permettere ai dipendenti di essere in linea con il marchio e gli obiettivi aziendali.
- Creare un equilibrio dinamico nei confronti del cliente, dei commensali, dei collaboratori, degli azionisti, dei partners e dei fornitori.
- Attrarre, far crescere, coinvolgere e motivare i gruppi di lavoro, guidandoli nella loro attività.

I valori del Gruppo Elior sono ciò che caratterizza la sua maniera d'essere e che dà un senso al suo modo d'agire, oggi e domani; essi sono cinque e vengono presentati in coppia, perché il compito di ogni responsabile Elior è spesso quello di determinare il giusto punto di equilibrio o di combinare due aspetti parimenti importanti:

- Coerenza, Differenza, Crescita, Responsabilità e Rispetto degli impegni e delle persone
- Efficacia e Condivisione, Convivialità, Professionalità e Chiarezza

Poiché il raggiungimento degli obiettivi aziendali del servizio relativi alla qualità, alla sicurezza dei luoghi di lavoro, alla sicurezza alimentare, all'ambiente e alla gestione dell'energia è comunque possibile solo con il coinvolgimento e l'impegno di tutte le funzioni aziendali e delle persone che le incarnano, questo documento e la filosofia in esso espressa di **Antroposmismo** principale delle attività del Gruppo Elior, ed esso viene diffuso a tutti i livelli, assicurandone la comprensione da parte di tutti.

Antroposmismo
Rosario
08.09.2022
11:33:05
GTM/MS/00



BB



11 ALLEGATO II

PRINCIPALI ELEMENTI LEGISLATIVI APPLICABILI

Riferimento Legislativo	Titolo	Sede Direttiva	Sito Zola Predosa
D. Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i.	Testo Unico Ambientale	✓	✓
D. Lgs. 3 settembre 2020, n. 116	Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio.	✓	✓
Legge 26 ottobre 1995, n. 447 -	Legge quadro sull'inquinamento acustico	✓	✓
Regolamento (CE) n.1907/2006 e successive modifiche -	Rettifica del regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2006, concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH), che istituisce un'Agenzia europea per le sostanze chimiche, che modifica la direttiva 1999/45/CE e che abroga il regolamento (CEE) n. 793/93 del Consiglio e il regolamento (CE) n. 1488/94 della Commissione, nonché la direttiva 76/769/CEE del Consiglio e le direttive della Commissione 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE e 2000/21/CE.	✓	✓
Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n° n. 74	Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 4, comma 1, lettere a) e c), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192.	✓	✓
Regolamento (ce) n. 1272/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 dicembre 2008	Regolamento (CE) N. 1272/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 dicembre 2008 relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele che modifica e abroga le direttive 67/548/CEE e 1999/45/CE e che reca modifica al regolamento (CE) n. 1907/2006	✓	✓
Regolamento (ue) n. 517/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16/04/14	REGOLAMENTO (UE) N. 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 aprile 2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006	✓	✓
Certificato Prevenzione Incendi D.P.R.151/11	Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122	✓	✓
D.M. 10/03/1998 e s.m.i.	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro	✓	✓
Decreto Legislativo 102/14	Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica (Modificato dal D.lgs. 141/2016)	✓	✓
Direttiva 2012/27/UE	Direttiva Europea sull'efficienza energetica	✓	✓
Decreto Ministeriale 12 maggio 2021	Modalità attuative delle disposizioni relative alla figura del mobility manager.	✓	
Legge 9 gennaio 1991, n. 10	Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso razionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia.	✓	
Delibera della Regione Emilia-Romagna n.1480 del 11/10/2010	Direttiva sulla caratterizzazione delle acque reflue industriali derivanti da attività produttive		✓
DGR n.1806/2006 R. N. 286 del 14/02/2005"	Guidelines for the management of run-off rainwater and first rainwater in implementation of Resolution G.R. N. 286 of 14/02/2005"		✓

12 ALLEGATO II

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

La valutazione completa degli aspetti ambientale è riportata nella documentazione di 3D05803 relativo al Registro Analisi Ambientale ELIOR.

AMBITO LCA	PROCESSO/ AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	Rilevi audit	Segnalazioni - Reclami	Miglioramento - Riesame	Legislazione	Vulnerabilità del Territorio	RILEVANZA IMPATTO			SIGNIFICATIVITA'	VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITA'
											PROBABILITA'	DA	G1		
UPSTREAM	Approvvigionamento energetico	Approvvigionamento energetico - Produzione di energia elettrica	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	NO	NO	4	2	0,75	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio: Riscaldamento	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	NO	NO	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio: Trasferite/spostamenti	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	SI	NO	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Riscaldamento Locali	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	NO	NO	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Consumi Energetici Attrezzature	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Conservazione refrigerata - Gestione Celle Frigorifere	A	Utilizzo Gas refrigeranti Effetto Serra.	Inquinamento atmosferico	SI	NO	SI	SI	NO	2	3	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Lavaggio alimenti, stoviglie ed attrezzature in cucina	N	Consumi idrici	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Impianto depurazione acque reflue	A	Scarichi idrici	Inquinamento acque	SI	NO	NO	SI	SI	2	2	1	4,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Preparazione/Cottura alimenti	N	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Confezionamento pasti	N	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO

[Handwritten signature]



¹ GI=1 aspetti diretti; G1=0,75 aspetti indiretti



13 ALLEGATO IV

TERMINI, ACRONIMI E DEFINIZIONI

Termine/ Acronimo	Descrizione
Area orientata alla natura	Un'area dedicata principalmente alla conservazione o al restauro della natura; l'area può includere tetto, facciata, drenaggi dell'acqua o altri elementi che sono stati progettati, adattati o gestiti al fine di promuovere la biodiversità.
Aree coperte	Area in cui il terreno originale è stato coperto (come strade) rendendolo impermeabile.
Aspetto ambientale	Elemento delle attività o dei prodotti o servizi di un'organizzazione che interagisce o può interagire con l'ambiente.
Ciclo di vita (Life Cycle)	Fasi consecutive e interconnesse del sistema di un prodotto / servizio, dall'acquisizione o generazione di materie prime da risorse naturali allo smaltimento finale.
CO ₂	CO ₂ indica per anidride carbonica, che è uno dei principali gas serra ed è prodotto da ogni reazione chimica in cui avviene un'ossidazione.
CO _{2eq}	Equivalente di anidride carbonica, utilizzato come unità di misura dell'indicatore GWP.
FGAS	Gas fluorurati, solitamente presenti come fluidi refrigeranti all'interno degli impianti di climatizzazione dei locali.
Gas effetto serra (GHG)	Un gas che assorbe ed emette energia radiante nel campo dell'infrarosso termico. I gas serra provocano l'effetto serra e il cambiamento climatico.
Impatto ambientale	Un cambiamento nell'ambiente, negativo o positivo, in tutto o in parte derivante dagli aspetti ambientali di un'organizzazione.
INA	Indicatore non valutato.
Indicatore	rappresentazione misurabile della condizione o dello stato delle operazioni, della gestione o di altre condizioni.
NOx	Ossido d'azoto. Questi composti hanno impatti importanti sull'inquinamento atmosferico, poiché possono influenzare la respirazione umana e sono anche coinvolti nei processi fotochimici. Viene utilizzato come indicatore delle emissioni nell'aria.
ONG	Organizzazione non governativa, un'organizzazione con scopi sociali o politici che non è controllata da un governo.
Parte interessata	Soggetto direttamente o indirettamente interessato o coinvolto nelle attività dell'organizzazione.
Particolato	Questo indicatore di emissione nell'aria si riferisce a tutta la polvere solida rilasciata nell'aria, con dimensioni inferiori a 10 µm, che potrebbe influire sulla respirazione umana e sulla luce solare (diminuendo la visibilità).
Potenziale di riscaldamento globale - Global Warming Potential (GWP)	Il GWP è una misura di quanta energia le emissioni di 1 tonnellata di gas assorbiranno in un dato periodo di tempo, rispetto alle emissioni di 1 tonnellata di anidride carbonica (CO ₂). Maggiore è il GWP, più un dato gas riscalda la Terra rispetto alla CO ₂ in quel periodo di tempo (il periodo di tempo solitamente utilizzato per i GWP è di 100 anni).
Prestazione/ performance ambientale	Prestazioni relative alla gestione degli aspetti ambientali.
Rischi ed opportunità	Potenziati effetti negativi (rischi) e potenziati effetti benefici (opportunità).
SO _x	Ossidi di zolfo. Questi composti sono importanti per l'inquinamento atmosferico poiché, se emessi nell'aria, possono aumentare l'acidità della pioggia. Viene utilizzato come indicatore delle emissioni nell'aria.
Valutazione del ciclo di vita (Life Cycle Assessment - LCA)	Strumento per la valutazione dell'impatto ambientale di un prodotto / servizio, nel suo intero ciclo di vita.