



DICHIARAZIONE AMBIENTALE EMAS

PERIODO DI RIFERIMENTO: 2021/2023

AGGIORNAMENTO ANNUALE: 2023



ELIOR SPA - SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE REGOLAMENTO EMAS

Revisione	Data	Descrizione
1	27/08/2021	Prima Edizione
Agg. n°1	08/09/2022	Aggiornamento annuale
Agg. n°2	16/11/2023	Aggiornamento annuale

Predisposizione	Approvazione
Responsabile Sistema di Gestione Ambientale – Rappresentante Direzione EMAS	Presidente Pasqualino Volpe



INDICE

1	Introduzione	3
2	Presentazione.....	4
2.1	Il Gruppo Elior in Italia	4
2.2	Elior Ristorazione S.p.A.	5
2.2.1	La struttura organizzativa.....	5
2.2.2	attività e contesto territoriale.....	6
2.2.3	Campo di applicazione del sistema EMAS.....	7
3	Strategie di sostenibilità	8
3.1	La Politica ambientale.....	8
4	Aspetti Ambientali.....	8
4.1	La CLASSIFICAZIONE DEGLI aspetti	8
4.2	L'individuazione degli Gli aspetti ambientali	8
4.2.1	Consumo Energetico	10
4.2.2	Consumo Idrico	12
4.2.3	Consumo di Risorse Materiali	13
4.2.4	Emissioni in aria.....	14
4.2.5	Emissioni CO ₂ e Gas refrigeranti	14
4.2.6	Produzione e Gestione Rifiuti.....	15
4.2.7	Scarichi Idrici	17
4.2.8	Utilizzo Sostanze Pericolose	18
4.2.9	Rumore – Impatto Acustico	18
4.2.10	Utilizzo del suolo ed impatto sulla Biodiversità	18
4.3	Aspetti ambientali generati nelle situazioni di emergenza	19
5	Sede Direzionale e KPI di riferimento	20
6	Unità Operativa di Zola Predosa e KPI di riferimento	23
7	Programmi di Miglioramento.....	27
7.1	Riduzione Consumi Energia (IP-01).....	27
7.2	Riduzione Emissioni Gas Serra (IP-O2).....	29
7.3	Riduzione consumi idrici (IP-O3).....	31
7.4	Riduzione Produzione RIFIUTI (IP-O4)	31
8	Gestione Dichiarazione EMAS	33
9	Registrazione EMAS.....	34
10	Allegato I.....	35
11	Allegato II.....	37
12	Allegato III.....	38
13	Allegato IV	39





1 INTRODUZIONE

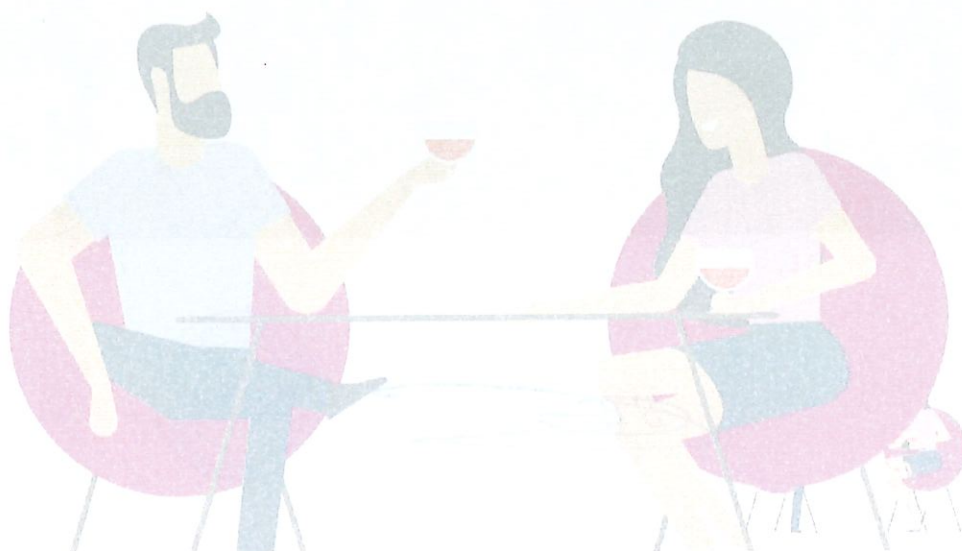
Caro lettore,

proseguendo nel percorso di implementazione del progetto EMAS con piacere vi presentiamo l'aggiornamento della Dichiarazione Ambientale 2021-2023 Rev.2 del 18/10/2023 in conformità al Regolamento Europeo (UE) 1221/2009 (come modificato dai Regolamenti (UE) 2017/1505 e 2026/2018 riguardanti la registrazione volontaria di EMAS) ed alla norma internazionale UNI EN ISO 14001:2015.

Al fine di un quadro aggiornato sono riportate di seguito le sole modifiche organizzative e gestionali riguardanti l'ultimo anno, il secondo anno di mantenimento del sistema, nonché l'aggiornamento degli indicatori di prestazione e dei piani di miglioramenti definiti da ELIOR.

Buona lettura.

Il Presidente
Pasqualino Volpe



2 PRESENTAZIONE

Il presente documento è l'aggiornamento della Dichiarazione ambientale EMAS è riferito alla società **Elior Ristorazione S.p.A.**, azienda leader nel settore della ristorazione collettiva italiana, e parte del Gruppo Elior.

A livello di contesto generale si evidenzia nel 2022 una variazione di assetto societario e della divisione delle quote di maggioranza che ha portato nel 2023 alla scelta di acquisizione da parte della società corporate ELIOR del Gruppo multiservizi Derichebourg ed a un cambiamento nella vision di sviluppo strategico del Gruppo.

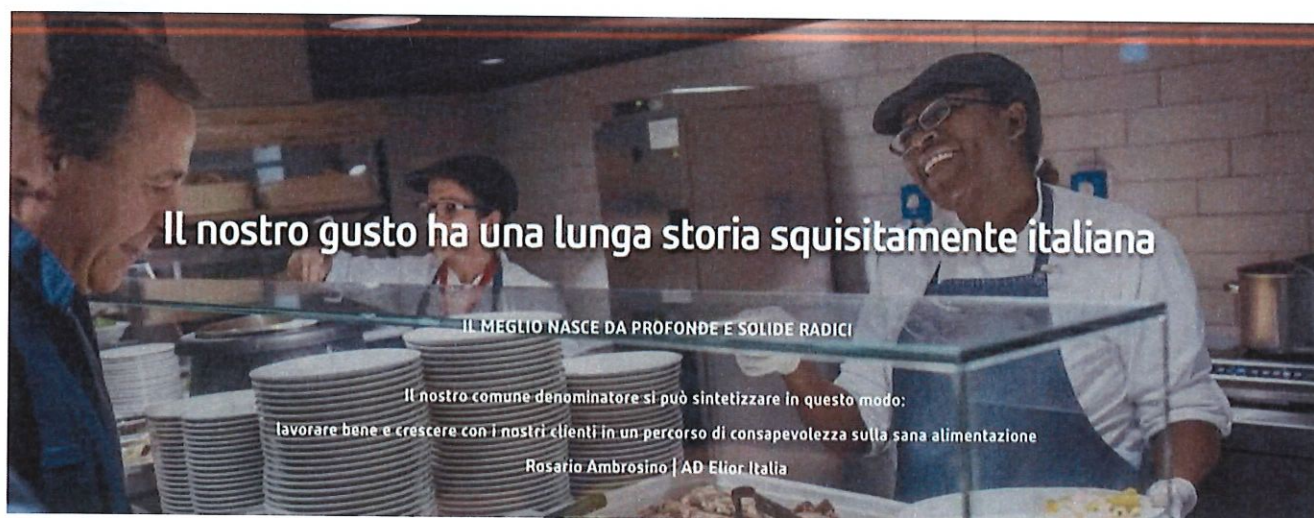
2.1 IL GRUPPO ELIOR IN ITALIA

Nel territorio nazionale, sotto le linee guida della Casa Madre francese Elior Group, il Gruppo è guidato dalla società italiana ELIOR Ristorazione S.p.A. sotto cui confluiscono alcune società controllate. La struttura aziendale principale di Elior in Italia è riportata in Figura 1.



Figura 1 L'organizzazione di Elior Italia

All'interno della struttura di Elior Italia sono presenti alcuni servizi speciali, non associabili alla classica ristorazione collettiva, identificati con un marchio, un sito ed attività di comunicazione dedicati (tra cui il Servizio *Pulcini & Co.*, il Servizio *Itinere* ed *Elior Servizi*, oltre al servizio *Artusia*).



2.2 ELIOR RISTORAZIONE S.p.A.

Elior ristorazione S.p.A. nella sede di Milano svolge attività di Centro Servizi per le consociate ed i centri operativi.

Servizi centrali nazionali

- Gestione delle Risorse Umane.
- Amministrazione del Personale.
- Direzione Acquisti.
- Direzione Ordini.
- Sistemi I.T. – Infrastruttura e sicurezza informatica.
- Controllo di gestione.
- Servizi di Gestione Finanziaria e Tesoreria.
- Direzione Amministrazione Finanza e Controllo.
- Servizi amministrativi.
- Controllo Qualità-Ambiente-Sicurezza

Sede legale	Via Venezia Giulia, 5/a – 20157 Milano
Capitale sociale	Euro 45.000.000
Cod.Fisc – P. IVA	08746440018
Numero di dipendenti	Circa 7.800
Numero cucine centrali	14
Settori di attività	Ristorazione collettiva (educazione, forze armate, sanità, aziende)

2.2.1 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Di seguito si riporta l'assetto aggiornato della struttura organizzativa direzionale a livello nazionale.





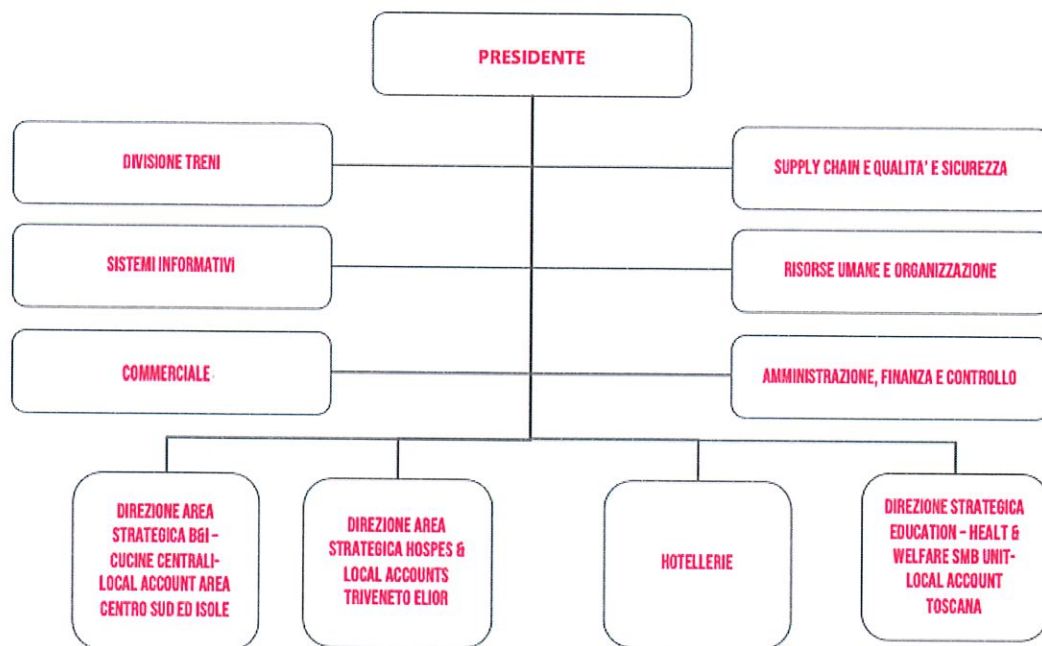


Figura 2 Organigramma direzionale di Elio Ristorezione

2.2.2 ATTIVITÀ E CONTESTO TERRITORIALE

La ristorazione collettiva gestita dall'organizzazione è attiva sia nel settore pubblico che nel privato con estensione su tutto il territorio nazionale.

Le sedi di lavoro sono costituite prevalentemente da:

- Sede legali ed uffici territoriali correlate all'attività amministrativa.
- Unità operative, a loro volta suddivise in:
 - Strutture associate in appalti in cui l'organizzazione opera come società appaltate (non prevista gestione diretta di utenze, autorizzazioni e strutture).
 - Strutture di "Piena Disponibilità" in cui viene svolta attività operativa stabile con piena responsabilità nella gestione.

Una tipologia di unità strategica all'interno del servizio è costituita dalle cucine centrali.

Principali attività di ristorazione

Aziende >

Micro Ristorazione >

Sanità

Scuole >

Difesa

Banqueting

Travel catering

LE TECNOLOGIE IN NUMERI

LE NOSTRE CUCINE CENTRALI LAVORANO CON DIVERSE TECNOLOGIE. LA PREVALENTE OGGI È IL FRESCO CALDO, MA PREVEDIAMO UN MIX MOLTO DIVERSO IN POCHI ANNI

LE CUCINE CENTRALI
14 CUCINE CENTRALI DISLOCATE
PREVALENTEMENTE NEL NORD ITALIA



Figura 3 Distribuzione delle cucine centrali

La distribuzione dei centri operativi di cottura sul territorio italiano è mostrata nel grafico seguente.

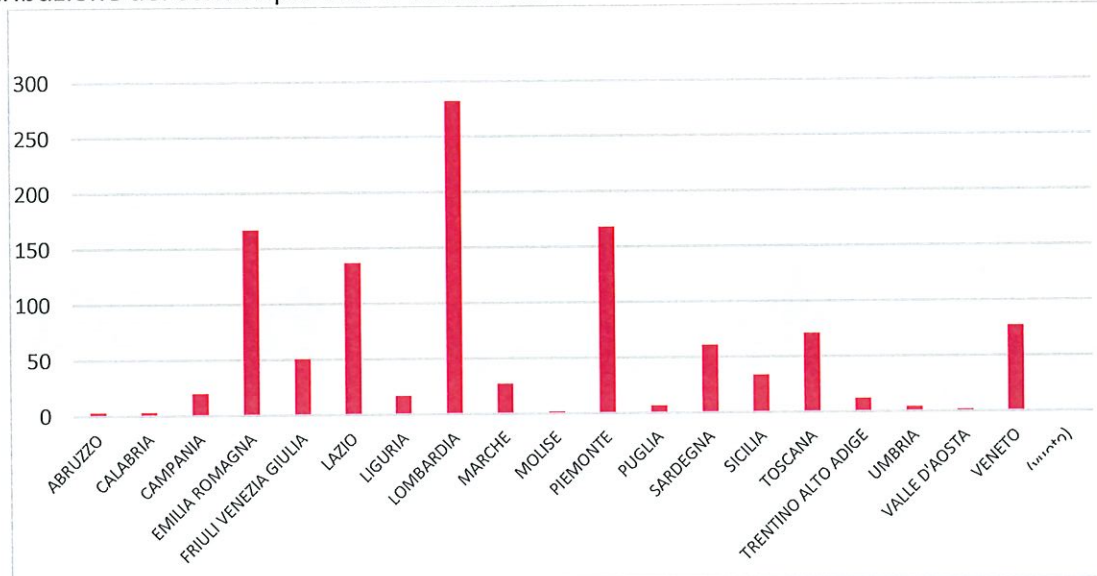


Figura 4 Distribuzione dei Centri di Cottura Elior Ristorazione spa 2023

2.2.3 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA EMAS

I siti inclusi campo di applicazione del Sistema EMAS, e ricompresi dalla presente dichiarazione ambientale, sono i seguenti:

- Sede Legale, in via Venezia Giulia 5/A, Milano
- Centro di Cottura di Zola Predosa

SCOPO DEL CERTIFICATO

Progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (collettiva e/o commerciale) presso strutture ospedaliere, sanitarie, socioassistenziali, scolastiche, universitarie, militari, istituti religiosi, civili, aziendali e a bordo treno con produzione diretta dei pasti e/o con fornitura di derrate alimentari, sia in legume fresco-caldo che refrigerato e/o surgelato e in atmosfera modificata (ATM)/sottovuoto, per organizzazioni pubbliche e private.



3 STRATEGIE DI SOSTENIBILITÀ

È confermato il piano strategico **POSITIVE FOODPRINT™**, una strategia di Responsabilità Sociale d'Impresa, che tutto il Gruppo Elior si impegna a mantenere e attuare in tutti i suoi campi d'azione, dentro e fuori dall'azienda.



**THE ELIOR GROUP
POSITIVE
FOODPRINT
PLAN**

Elior Group si è allineato a queste sfide globali, individuando 4 aree prioritarie su cui lavorare. Queste 4 aree sono la base del Piano POSITIVE FOODPRINT di Elior. Dal 2021 Elior ha poi aderito al CDP per la quantificazione degli impatti e il suo monitoraggio nel tempo.



FIRMATARIO DEL PATTO MONDIALE GLOBAL COMPACT DAL 2004
Programma delle Nazioni Unite sulla responsabilità sociale d'impresa, basato su un insieme di dieci principi fondamentali, relativi ai diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.



BUONO E SANO



MODELLO CIRCOLARE



PRODOTTI SOSTENIBILI



PRENDERSI CURA DEI COLLABORATORI E DELLA COMUNITÀ

L'IMPEGNO IN ITALIA

3.1 LA POLITICA AMBIENTALE

La versione della Politica Ambientale, riportata in Allegato 1, è resa disponibile sul sito web ELIOR (<https://www.elior.it/documenti>).

4 ASPETTI AMBIENTALI

4.1 LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ASPETTI

Gli aspetti ambientali connessi alle attività ELIOR possono essere classificati in due categorie

- **Aspetti diretti**, associati ad attività e servizi direttamente controllati.
- **Aspetti indiretti**, risultanti dall'interazione dell'Organizzazione con terze parti e che possono essere influenzati in misura rilevante.

Le seguenti condizioni sono state prese in considerazione nell'identificazione e nella valutazione degli aspetti ambientali ELIOR:

- **Normale (N)**, associate alle normali attività.
- **Anormale (A)**, non ordinarie (es. attività di manutenzione periodica).
- **Emergenza (E)**, imprevedibili che potrebbero generare un impatto ambientale (es. incidenti).

4.2 L'INDIVIDUAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI

Nel 2022 non sono intervenute modifiche organizzative in attività o processi che hanno introdotto nuovi aspetti ambientali, di seguito si riporta la valutazione aggiornata in accordo ai criteri presentati nella Dichiarazione EMAS 2021-2023 Rev.1 del 27/08/2021.

I risultati della valutazione degli aspetti ambientali sono riportati in Allegato II.

SIMBOLO DI SIGNIFICATIVITA'



SEDI DIRETTIVE



UNITA' OPERATIVE

8







ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	SEDI DIREZIONALI ASPETTI SIGNIFICATIVI	SITI OPERATIVI ASPETTI SIGNIFICATIVI
Consumi idrici	Consumo di risorse	-	 Lavaggio alimenti, stoviglie ed attrezzature in cucina
Consumo Energetico	Consumo di risorse	 - Approvvigionamento energetico - Attività di ufficio	 - Approvvigionamento energetico - Consumi energetici attrezzature
Consumo di risorse materiali	Consumo di risorse	-	-
Emissione rumore	Inquinamento acustico	-	-
Emissione odore	Inquinamento atmosferico	-	-
Emissione in atmosfera	Inquinamento atmosferico	 - Condizionamento dei locali - Trasferte/spostamenti	 - Riscaldamento - Consumi energetici attrezzature - Conservazione refrigerazione celle frigorifere
Rifiuti	Consumo di risorse Inquinamento solo/acque	-	 Preparazione alimenti
Scarichi idrici	Inquinamento acque	-	 Gestione depuratore (ove applicabile)
Uso di sostanze pericolose	Inquinamento solo/acque	-	-
Uso di sostanze pericolose Sversamento	Inquinamento solo/acque	-	 Gestione impianti di depurazione
Utilizzo di gas refrigeranti ad effetto serra	Inquinamento atmosferico	-	 Conservazione refrigerata/gestione celle frigorifere







4.2.1 CONSUMO ENERGETICO



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Illuminazione.
- Condizionamento dei Locali.
- Riscaldamento dei Locali.
- Alimentazione delle apparecchiature Elettroniche.

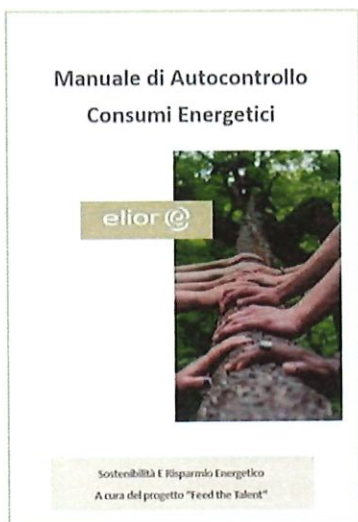
UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Illuminazione.
- Refrigerazione e stoccaggio delle derrate alimentari.
- Produzione di Vapore e riscaldamento dei Locali.
- Alimentazione delle apparecchiature per la cottura degli alimenti (consumi di energia elettrica e termica).

In relazione alle attività correlate al consumo energetico i principali cambiamenti sono correlati all'implementazione del piano di miglioramento Riduzione Consumi Energia (IP-01).

Al fine di sensibilizzare i lavoratori riguardo le pratiche di risparmio energetico Elior ha continuato nel 2022-2023 la campagna di comunicazione "Accendi il cambiamento" mediante l'implementazione di grafiche che comunicano azioni sostenibili che le persone possono intraprendere in ambito lavorativo e domestico.





Oltre alla campagna sui consumi energetici, a cura del progetto FEED THE TALENT, è stato creato un manuale con procedure e prassi per un'efficienza energetica da introdurre in tutte le gestioni Elior; un decalogo che in tutte le unità ogni dipendente dovrà osservare impegnandosi a svolgere le proprie attività con responsabilità e consapevolezza verso il consumo energetico

Per un'azienda come Elior è infatti indispensabile adottare delle azioni comuni che mirino a ridurre notevolmente lo spreco energetico nelle cucine centrali e nei ristoranti.

Come strumento organizzativo a livello di servizi trasversali, inoltre, ELIOR ha predisposto un pacchetto standard di misure da proporre in sede di Gare di appalto dei servizi che ricomprende azioni con focus sul risparmio energetico da customizzare in funzione delle specifiche gare.

**AZIONI BASE CON RICADUTE
SULL'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI
ENERGETICI NELLE GARE DI APPLATO**



- **RIDUTTORI DI FLUSSO SU RUBINETTI.**
Dotazione di riduttori di flusso che, mantenendo un flusso di acqua ugualmente efficace, consentono la riduzione del consumo idrico e dell'energia e gas utilizzati per il riscaldamento e potabilizzazione.
- **SENSORI DI PRESENZA.**
Dotazione dei locali spogliatoi e magazzino delle mense di sensori/rilevatori di presenza che consentono il risparmio di energia di circa il 35-45% dell'aree interessate.
- **TIMER DI SPEGNIMENTO AUTOMATICO ILLUMINAZIONE.**
Dotazione di timer di spegnimento automatico delle apparecchiature illuminanti.
- **VALVOLE TERMOSTATICHE PER RADIATORI**
Dotazione valvole termostatiche sui radiatori che consentono una regolazione del calore negli ambienti con risparmio energetico di circa del 10-20%.
- **LAMPADINE LED**
Sostituzione dei corpi illuminanti ad incandescenza con lampadine LED a basso consumo energetico con una conseguente riduzione dei consumi ed emissioni di CO2 relative.
- **ATTREZZATURE A BASSO CONSUMO**
Dotazione di cucine pensate per massimizzare i rendimenti, ridurre i consumi energetici.





4.2.2 CONSUMO IDRICO



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- scopi civili (servizi igienici e pulizia).
- alimentazione del sistema antincendio.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Lavaggio prodotti alimentari.
- Preparazione e cottura alimenti (es. acque di bollitura).
- Lavaggio Stoviglie-Attrezzature.
- Sanificazione e pulizia dei locali.
- Refrigerazione e stoccaggio delle derrate alimentari.

I principali cambiamenti finalizzati al miglioramento della gestione di tale aspetto ambientale sono correlati all'implementazione del piano di miglioramento Riduzione Consumi Idrici (IP-03) attualmente ancora in fase di attuazione per i siti di riferimento.

Come strumento organizzativo a livello di servizi trasversali, inoltre, ELIOR ha predisposto un pacchetto standard di misure da proporre in sede di Gare di appalto dei servizi che ricomprende azioni con focus sul risparmio idrico da customizzare in funzione delle specifiche gare.

AZIONI BASE CON RICADUTE SULL'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI IDRICI NELLE GARE DI APPLATO



- **RIDUTTORI DI FLUSSO SU RUBINETTI.**
Dotazione di riduttori di flusso che, mantenendo un flusso di acqua ugualmente efficace, consentono la riduzione del consumo di acqua di oltre il 30% risparmiando.
- **RISPARMIO DI ACQUA CON SISTEMA ECOWASH MOP SYSTEM.**
Utilizzo di sistema di pulizia "pre-impregnato", che prevede la rigenerazione tramite lavaggio e la contemporanea "pre-impregnazione" dei panni utilizzati con un risparmio sino al 90% dell'acqua normalmente utilizzata per la soluzione lavante.







4.2.3 CONSUMO DI RISORSE MATERIALI

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Derrate Alimentari (non prevista preparazione diretta).
- Carta per la stampa di documenti (uso interno ed esterno).
- Toner e componenti per stampanti.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- alimenti di origine animale e vegetale oltre a prodotti ausiliari per la preparazione e lavorazione delle derrate presso le unità operative.
- materiali monouso per la ristorazione ed imballaggi.
- prodotti detergenti e sanificanti per la pulizia gestiti secondo quanto previsto dalle relative schede tecniche e di sicurezza; Il Gruppo tra i criteri di selezione dei prodotti identifica fornitori in grado di assicurare detergenti a minor impatto ambientale.
- prodotti associati alle procedure di Sicurezza Alimentare con particolare riferimento alle attività di pest control (attività gestita tramite fornitori specializzati).

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.

Come strumento organizzativo a livello di servizi trasversali, inoltre, ELIOR ha predisposto un pacchetto standard di misure da proporre in sede di Gare di appalto dei servizi che ricomprende azioni con focus sulla riduzione di materiali

AZIONI BASE CON RICADUTE SULL'OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI di MATERIALI NELLE GARE DI APPLATO



• PANNI IN MICROFIBRA RIUTILIZZABILI.

Impiego di panni in microfibra conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di tipo I (in accordo alla norma ISO 14024) o coerenti ai requisiti ambientali minimi dei CAM GPP per il servizio di pulizia che consente, rispetto all'utilizzo dei classici panni tradizionali, un risparmio sullo smaltimento dovuto alla ridotta necessità di sostituire panni ammalorati.

• CARRELLI ATTREZZATI DI PULIZIA IN PLASTICA RICICLATA.

Impiego di Carrelli di pulizia e bidoni portarifiuti realizzati per il 30% con una miscela di materiali derivanti da raccolta differenziata.







4.2.4 EMISSIONI IN ARIA



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Impianti termici.
- Mobilità personale mediante l'utilizzo dei mezzi facenti parte della flotta aziendale (es. viaggi d'affari, riunioni, eventi, conferenze e altre attività).

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- emissioni prodotte dalle attività di ristorazione/mensa.
- manutenzione e conduzione di impianti.

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo, le principali azioni in atto sono riferite allo sviluppo delle possibili azioni derivanti dal piano spostamenti casa lavoro 2021/2022 per la sede di Milano per cui attualmente è in corso un tavolo di confronto con il comune di Milano.



4.2.5 EMISSIONI CO₂ E GAS REFRIGERANTI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Impianti di condizionamento degli ambienti

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Impianti di condizionamento e refrigerazione

I principali cambiamenti sono correlati all'implementazione del piano di miglioramento Riduzione emissioni Gas serra specifico per i siti operativi (IP-02).






4.2.6 PRODUZIONE E GESTIONE RIFIUTI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- ATTIVITA' DI UFFICIO: Rifiuti **URBANI** e **SPECIALI** derivanti da attività di ufficio o di manutenzione ordinaria delle aree di lavoro (es. carta, apparecchiature elettriche ed elettroniche, Mobili ed arredi da smaltire, Toner esausti).

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- ATTIVITA E GESTIONE DEL CENTRO COTTURA: Rifiuti **URBANI** (carta, cartone, vetro, plastica, metalli, organico e frazione indifferenziata) e **SPECIALI** (es. Oli vegetali esausti e Toner esausti etc..).

A seguito Patto per la sostenibilità tra Elio e il Gruppo Hera, siglato il 14/04/2022 e con durata di due anni il **sito di ZOLA** è stato coinvolto nel progetto Biometano

Progetto biometano

Raccolta organico dai punti di ristorazione per la produzione di biometano

Attraverso un sistema di raccolta dedicato per i rifiuti organici associati a I COLTI IN AZIENDA/TRASPORTATI AZIENDALI ATP prodotti nel sito di ZOLA Elio contribuisce alla produzione di biometano presso l'impianto di Sant'Agata Bolognese (BO) di Herambiente. Qui il rifiuto viene trasformato in biometano e compost, realizzando così un circuito virtuoso, che parte dagli scarti delle cucine e della consumazione dei pasti e che ritorna al territorio grazie all'immissione in rete del gas prodotto, utilizzato per alimentare mezzi pubblici e privati o per usi domestici per cucinare e riscaldarsi. Con benefici in termini di economia circolare e mobilità sostenibile.

Il biometano, infatti, è un gas rinnovabile al 100% che riduce notevolmente gli impatti ambientali rispetto ai combustibili di origine fossile.

Non solo, oltre al biometano dall'organico si produce anche compost di qualità, utilizzabile come ammendante in agricoltura o per produrre terriccio da utilizzare per la piantumazione e il giardinaggio.

Con questo progetto, inoltre, Elio ed Hera contribuiscono alla realizzazione di due degli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.





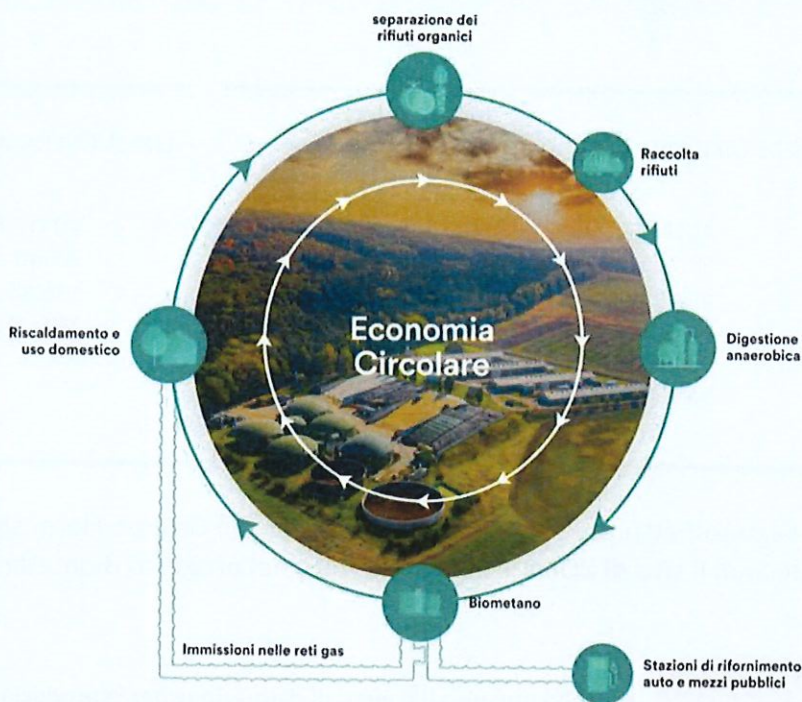


Il progetto permette di creare una filiera circolare con Elior basata sulla collaborazione attiva del territorio.

L'impianto di S. Agata Bolognese è il primo impianto di produzione di biometano su scala industriale realizzato in Italia da una multiutility.

Come avviene il processo:

- Il rifiuto subisce un processo di biodigestione anaerobica, producendo biogas
- il biogas è sottoposto a raffinazione (up-grading), attraversando controcorrente acqua pressurizzata
- l'anidride carbonica si separa dal metano ottenendo il biometano
- al termine del processo di biodigestione anaerobica, all'organico solido in uscita viene aggiunto materiale ligno-cellulosico per ottenere una massa strutturata che viene avviata alla fase di compostaggio aerobico, da cui si ricava compost.



I vantaggi legati al progetto sono quindi legati al valore aggiunto relativamente alla sostenibilità, in relazione alla minore emissione di CO₂ rispetto alla produzione di gasolio tradizionale, alla tracciabilità della filiera lungo tutto il percorso e alla qualità del servizio. L'importanza della raccolta dei dati al fine della descrizione degli obiettivi raggiunti viene implementata mediante l'elaborazione di "indicatori sintetici" che vengono comunicati tramite report sulle performance ambientali del progetto, come riportato di seguito (dati di proiezioni annue).

1,6 t rifiuto organico al mese	84 t rifiuto organico al mese	6.708 m ³ Produzione di biometano	5,4 t/anno TEP evitare	13 t/anno CO ₂ evitata
				



**Progetto
Winnow**

Monitoraggio dello scarto di Cibo per l'ottimizzazione degli approvvigionamenti

A Zola è inoltre stato installato il sistema Winnow, che tramite l'intelligenza artificiale permette di misurare quanto cibo viene scartato e di prevedere così meglio gli alimenti da acquistare (attrezzatura installata in fase di attivazione monitoraggio operativo).



4.2.7 SCARICHI IDRICI



SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Scarichi civili

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Utilizzo delle attrezzature per la lavorazione degli alimenti (es. postazioni lavaggio delle derrate, bollitori, ecc.)
- Acque derivanti da lavatrici, lavastoviglie, ecc...
- Acque associate alla pulizia e sanificazione delle aree e superfici produttive.
- Depuratori (ove applicabile)

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.






4.2.8 UTILIZZO SOSTANZE PERICOLOSE

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Toner per stampanti utilizzati per la preparazione di materiali e documenti di comunicazione.
- Materiali ausiliari per la manutenzione degli impianti (solo per piccole operazioni meccaniche), come olio lubrificante, gestiti dalla società di servizi di manutenzione.
- Materiali per la pulizia uffici e spazi comuni gestiti da fornitore terzo.

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- prodotti per la pulizia
- prodotti chimici per la gestione impiantistica

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.



4.2.9 RUMORE – IMPATTO ACUSTICO

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- Attività di ufficio (impatto acustico non significativo)

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- Scarico/carico mezzi
- Funzionamento impianti

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.



4.2.10 UTILIZZO DEL SUOLO ED IMPATTO SULLA BIODIVERSITÀ

SEDE DIRETTIVA MILANO:

- non incluso zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR)

UNITÀ OPERATIVE – CENTRI COTTURA:

- non incluso zone di protezione speciale (ZPS), zone conservazione speciale (ZSC), siti di importanza comunitaria (SIC) o siti di importanza regionale (SIR)

L'aspetto ambientale non è stato interessato da cambiamenti o modifiche di rilievo.



4.3 ASPETTI AMBIENTALI GENERATI NELLE SITUAZIONI DI EMERGENZA

POTENZIALI SITUAZIONI ANOMALE O DI EMERGENZA	ASPETTO AMBIENTALE	PROCEDURE DI CONTROLLO, SORVEGLIANZA E/O MONITORAGGIO	Sede	Sito Zola Predosa
<i>Emergenza incendio</i>	Emissione in Atmosfera	Controllo periodico sulle attrezzature antincendio effettuato da fornitore qualificato. Applicazione del piano di emergenza basato sulla valutazione del rischio di incendio; formazione della squadra di emergenza e simulazioni periodiche di emergenza.	✓	✓
<i>Sversamento sostanze pericolose</i>	Scarico incontrollato in Acqua o nel Suolo	Applicazione di metodi di stoccaggio per garantire la corretta gestione delle sostanze pericolose e degli eventuali sversamenti.	✓	✓
<i>Malfunzionamento impianti/attrezzature</i>	Emissioni in Atmosfera	Manutenzione impianti e Controllo periodico (da parte di fornitore qualificato) di fuoriuscite accidentali da impianti di refrigerazione e climatizzazione contenenti Gas ad Effetto Serra ove applicabile.	✓	✓
<i>Malfunzionamento Impianti Depurazione Acque</i>	Scarico incontrollato in Acqua o nel Suolo	Manutenzione periodica (da parte di fornitore qualificato) impianti depurazione.		✓
<i>Perdite di gas e acqua</i>	Consumo di risorse	Manutenzione periodica		✓
<i>Dispersione incontrollata Rifiuti</i>	Dispersione nel suolo di rifiuti	Applicazione di metodi di stoccaggio per garantire la corretta gestione dei rifiuti. Applicazione Procedure di Gestione rifiuti e formazione del personale	✓	✓

Tabella 1 Aspetti ambientali relativi a situazioni anomale o di emergenza





5 SEDE DIREZIONALE E KPI DI RIFERIMENTO



INDIRIZZO: Via Venezia Giulia 5/a - 20157 Milano



caratteristiche generali	Sede via Venezia Giulia 5/A
Titolo d'uso dell'immobile	Affitto
Superficie utilizzata	2526,89 m ²
Numero dipendenti	146

A livello autorizzativo non sono presenti variazioni.

A livello di gestione dell'edificio dal 2023 ELIOR gestisce direttamente sia le manutenzioni impiantistiche degli impianti generali che le utenze di luce e gas dei servizi generali.

Di seguito sono riportati gli indicatori di prestazione correlati agli aspetti ambientali della Sede Direzionale di Milano; i dati riportati sono aggiornati al 30/06/2023.



SEDE DIREZIONALE - KPI ASSOLUTI

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem. 2023
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	312.598	247.084	257.542	335.902	150.742
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	0	0	171.403	0*	0*
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	%	0%	0%	67%	0%	0%
	Energia elettrica autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh	0	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	m³	22.224	30.511	27.745	30.300	16.150
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	m³	2.086	974	654	1.244	723
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	287	426	314	451	239
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	0	0	0	0,64	0,00
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	287	259	133	338	159
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	n.d.	167	182	112	80
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx	1,21	1,70	1,48	1,70	0,90
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂	1,28	1,89	1,72	1,84	0,99
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM	0,48	0,74	0,68	0,71	0,39
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	17.666	4.992	14.490	15.663	7.700
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	203	0	1.195	380	420
	Rifiuti Speciali inviati a recupero	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	%	100	100	100	100	100
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m²	2.527	2.527	2.527	2.527	2.527
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m²	671	671	671	671	671
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m²	0	0	0	0	0
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m²	0	0	0	0	0
Consumo Materiali	Carta per stampa acquistata	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	2.414	172	1.116	1.049	0
	Carta per stampa acquistata - Criteri ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	0	0	100%	100%	0
	Toner per stampa acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	103	37	20	28	15

*Dal punto di vista energetico si riscontra per il 2022 un problema correlata alla mancata copertura dei certificati di garanzia di origine che per problematiche di riorganizzazione delle funzioni preposte non è stata finalizzata, si conferma invece che dal 2022 è stata effettuata la compensazione per la fornitura di metano e sono stati attraverso il progetto Kavakli Wind Power Plant i consumi 2022

SEDE DIREZIONALE - KPI RELATIVI

FATTORE DI NORMALIZZAZIONE	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem 2023
 Dipendenti totali (Full Time Equivalent – FTE)	Numero di dipendenti	135	122	93	176	146

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem 2023
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	2.318	2.024	2.772	1.911	1.031
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	0	0	1.845	0	0
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	kWh/ dipendente	0	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica	m³/ dipendente	165	250	299	172	110
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	litri/dipendente	15,47	7,98	7,04	7,08	4,94
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	2,13	3,49	3,38	2,56	1,63
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	2,13	2,12	1,43	1,92	1,08
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq} / dipendente	n.d.	1,37	1,95	0,64	0,55
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx /dipendente	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂ /dipendente	0,01	0,02	0,02	0,01	0,01
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM /dipendente	0,00	0,01	0,01	0,00	0,00
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari)	kg/ dipendente	131	41	156	89	53

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem 2023
		funzione HSE Centrale						
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/ dipendente	2	0	13	2	3
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	15	17	21	14	17
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	4	4	6	4	5
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	0	0	0	0	0
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m ² / dipendente	0	0	0	0	0
Consumo Materiali	Carta per stampa acquistata	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/dipendente	17,9	1,4	12,0	6,0	0,0
	Toner per stampa acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/dipendente	0,77	0,301	0,21	0,16	0,10

In relazione all'andamento degli indicatori è importante evidenziare che a fronte delle riorganizzazioni aziendali degli spazi di lavoro post covid (chiusura della seconda sede gestionale di Milano e trasferimento del personale nella sede principale e la diminuzione dello smart working con maggiore presenza del personale in ufficio) i dati rapportati al numero di lavoratori della sede ha portato sia per 2022 che per il primo semestre 2023 a performance migliorative in relazione ai dati relativi ed un aumento dei dati assoluti.

6 UNITÀ OPERATIVA DI ZOLA PREDOSA E KPI DI RIFERIMENTO



INDIRIZZO:

Via J.F. Kennedy, 11 – Zola Predosa (BO)



A livello autorizzativo non sono presenti variazioni.

Di seguito sono riportati gli indicatori di prestazione correlati agli aspetti ambientali della Sede Operativa ELIOR di Zola Predosa; i dati riportati sono aggiornati al 30/06/2023.

Nell'ultimo anno di esercizio il sito continua le attività di ammodernamento avviate (IP01)

- conversione di luci led nelle zone uffici, magazzino e zone produttive (128 lampade sono state sostituite con 78 lampade led)

UNITÀ OPERATIVA - KPI ASSOLUTI

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem. 2023
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	1.231.325	1.296.338	1.397.736	1.511.372	692.258
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	0	0	972.311	0*	0*
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	%	0	0	70%	0	0
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh	0	0	0		0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	m³	291.655	292.203	285.652	305.747	133.808
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	m³	9.142	13.621	10.671	12.184	5.825
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	1.866	2.228	1.570	2.885	1.171
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	265	590	596	1.008	326
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	1.573	1.630	969	1.877	846
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	Ton CO _{2eq}	28	9	5	0	0
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton NOx	18,98	18,50	17,37	21,64	9,46
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton SO ₂	17,77	17,65	17,09	19,06	8,34
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	ton PM	7,06	6,97	6,75	7,68	3,36
Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	30.970	22.980	39.690	46.975	33.230
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg	0	0	100	85	0
	Rifiuti Speciali inviati a recupero	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	%	100%	100%	100%	100%	100%
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m²	7.755	7.755	7.755	7.755	7.755
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m²	6.210	6.210	6.210	6.210	6.210
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m²	1.545	1.545	1.545	1.545	1.545
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m²	0	0	0	0	0

*Dal punto di vista energetico si riscontra per il 2022 un problema correlata alla mancata copertura dei certificati di garanzia di origine che per problematiche di riorganizzazione delle funzioni preposte non è stata finalizzata, si conferma invece che dal 2022 è stata effettuata la compensazione per la fornitura di metano e sono stati attraverso il progetto Kavakli Wind Power Plant i consumi 2022.

Consumo Materiali	Derrate alimentari acquistate	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	1.124.097	1.060.196	904.302	1.131.670	490.882
	Derrate alimentari acquistate - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	4,8%	2,7%	2,7%	3,5%	1,8%
	Detergenti per pulizie acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	12.086	8.375	3.330	5.207	2.940
	Detergenti per pulizie acquistati - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	32%	14%	2%	0%	0%
	Imballaggi acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg	46.586	23.188	47.218	50.446	25.178
	Imballaggi Acquistati - Criteri Ambientali	Registrazioni Direzione Acquisti	%	1%	2%	1%	0%	0%

UNITÀ OPERATIVA - KPI RELATIVI

FATTORE DI NORMALIZZAZIONE E NUMERO DI DIPENDENTI	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem. 2023
 Pasti totali prodotti	Numero di pasti	1.111.244*	928.001*	2.009.625**	2.521.111**	867.138**

*i pasti sono prodotti con il classico legume fresco caldo.

**A seguito di modifiche organizzative e di processo avvenuti nella seconda metà del 2021 sono stati inserite produzioni di singole portate "piattini" in Atmosfera Modificata (ATP), per uniformare il calcolo del fattore di normalizzazione ai piattini in ATP è associato un fattore di conversione che permette di esprimere un pasto completo consumato consistentemente con il legume fresco-caldo.

ASPETTO AMBIENTALE	KPI	Fonte	Unità di misura	2019	2020	2021	2022	1 sem. 2023
Consumi Energetici	Consumo Energia elettrica - TOTALE	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	1,108	1,397	0,696	0,599	0,798
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0	0	0,484	0	0
	Consumo di energia elettrica da fonte rinnovabile autoprodotta	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	kWh/ pasto	0	0	0	0	0
	Consumo di metano	Rendicontazione Energy Manager – Direzione Tecnica di Sito	m³/ pasto	0,262	0,315	0,142	0,121	0,154
Consumi Idrici	Consumo Idrico - Acquedotto	Controllo di Gestione	litri/pasto	8,2	14,7	5,3	4,8	6,7
Emissioni di gas serra (GHG)	Emissioni GHG - Totali	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	1,63	2,18	0,78	1,14	1,35
	Emissioni GHG - dettaglio FGAS	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,19	0,41	0,30	0,40	0,38
	Emissioni GHG - dettaglio consumi energetici	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	1,42	1,76	0,48	0,74	0,98
	Emissioni GHG - dettaglio parco automezzi	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg CO _{2eq} /pasto	0,02	0,01	0,00	0,00	0,00
Emissioni in atmosfera	Emissioni NOx	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg NOx/pasto	0,02	0,02	0,01	0,01	0,01
	Emissioni SO ₂	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg SO ₂ /pasto	0,02	0,02	0,01	0,01	0,01
	Emissioni PM	Calcolo Metodologia LCA – Software SIMAPRO	kg PM/pasto	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00

Produzione Rifiuti Speciali	Rifiuti speciali prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/pasto	0,028	0,025	0,020	0,038	0,038
	Rifiuti speciali pericolosi prodotti	Registrazioni Rifiuti (Formulari) funzione HSE Centrale	kg/pasto	0	0	0	0	0
Biodiversità	Area Totale	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,007	0,008	0,004	0,003	0,009
	Area impermeabilizzata	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,006	0,007	0,003	0,002	0,007
	Aree verdi (Terreno naturale) - on site	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,001	0,002	0,001	0,001	0,002
	Aree verdi (Terreno naturale) - offsite	Registrazioni HSE Centrale	m ² / pasto	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Consumo Materiali	Derrate alimentari acquistate	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/pasto	1,012	1,142	0,450	0,449	0,566
	Detergenti per pulizie acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti	kg/pasto	0,011	0,046	0,002	0,002	0,003
	Imballaggi acquistati	Registrazioni Direzione Acquisti e IT	kg/pasto	0,042	0,025	0,023	0,020	0,029

Analizzando il trend si evidenzia che, il numero di pasti per Zola dopo la riorganizzazione avviata nel 2021, è sensibilmente incrementata nel 2022; i dati rapportati alla produzione risultano nel complesso con ottime performance particolarmente per il 2022 raggiungendo un risultato migliorativo paragonato anche al livello pre-covid 2018 e 2019.




7 PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

7.1 RIDUZIONE CONSUMI ENERGIA (IP-01)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del contributo al riscaldamento globale

Riduzione del consumo di risorse naturali

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
SEDE DIREZIONALE MILANO ED UNITA OPERATIVE	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dell'energia	Marketing and Communications, CSR	2022	COMPLETATO	Il progetto è arrivato a completamento sia in relazione alla campagna di sensibilizzazione che alla redazione di un manuale operativo sul risparmio energetico
	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Team di progetto EMAS	2022	COMPLETATO	realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento
	Implementazione e miglioramento Misurazione e monitoraggio USE	HSE /Operation/Energy manager	2022	COMPLETATO	Le unità operative nel campo di applicazione EMAS sono oggetto di comunicazione dei risparmi energetici Dl.gs 102/14
	Integrazione Dati energetici negli Strumenti di pianificazione aziendale	HSE /Operation/Energy manager	2023	IN CORSO	Definizione di pacchetto base per le gare di appalto con focus sui consumi energetici. NOTA: è attualmente in corso la nuova diagnosi energetica prevista entro fine 2023




MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE ENERGETICA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili	DAC	2022	NON RAGGIUNTO Ritattivo 2023	L'attività non è stata realizzata nel 2022 per problematiche organizzative è stata rimessa a budget per il 2023
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	DAC	2022	COMPLETATO Ritattivo 2023	L'attività completata per il 2022 è stata rimessa a budget
	Installazione nuova centrale termica ed efficientamento Riscaldamento Palazzina Uffici Milano	Proprietà Stabile/ Direzione Tecnica	2022	COMPLETATO	
Unità Operativa Zola Predosa	Ammodernamento Attrezzature Centro Cottura dal punto di vista energetico (Unità Multifunzionale Cucina, Brasiere)	Direzione Tecnica di Sito	2023	NON RAGGIUNTO A seguito della riorganizzazione dell'alto vertice di corporate sarà rivisto il progetto di investimento sul sito di ZOLA	Nel 2021/2022 sé stato avviato il progetto di ammodernamento impiantistico.
	New - Sostituzione di 100 lampade neon con lampadine led	Direzione Tecnica di Sito	2023	COMPLETATO	Nel 2022 e primi mesi 2023 - uffici (sostituite 52 lampada neon con 34 led) - magazzino (sostituite 35 neon con 16 led) - produzione (sostituite 41 neon con 28 led)

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE	
Sede Direzionale Milano	Consumo Energia Termica Metano consumato (m³/dipendente)	-2%	Raggiunti 4% di risparmio 2022 vs 2021	
Unità Operativa Zola Predosa	Consumo Energie elettrica (kWh/pasto)	-2%	Si evidenzia nel confronto 2022 vs 2021 una riduzione del 14%	




7.2 RIDUZIONE EMISSIONI GAS SERRA (IP-O2)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del contributo al riscaldamento globale

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA

SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano Ed Unità Operative	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Team di progetto EMAS	2021	COMPLETATO	realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento




RIDUZIONE EMISSIONI E GAS SERRA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano	Approvvigionamento Energia Elettrica da Fonti Rinnovabili in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	DAC	2022	NON RAGGIUNTO Riattivato 2023	L'attività non è stata realizzata nel 2022 per problematiche organizzative è stata rimessa a budget per il 2023
	Acquisto di Carbon Credit relativamente alle forniture di gas naturale in tutti i siti dove l'utenza è intestata al gruppo Elior	DAC	2021	COMPLETATO Riattivato 2023	L'attività completata per il 2022 è stata rimessa a budget
	Installazione nuova centrale termica ed efficientamento Riscaldamento Palazzina	Proprietà Stabile Direzione Tecnica	2021	COMPLETATO	
	Revisione Piano Spostamenti Casa-Lavoro dipendenti e promozione azioni di riduzione Emissioni CO ₂ Mobilità	Mobility Manager Funzione HSE	2023	IN CORSO	In gestione con l'autorità competente l'applicazione delle possibili azioni del piano (richiesta di fermata bus in prossimità della sede per cui è aperto un tavolo di confronto con gli enti territoriali per l'attuazione della proposta)
	Sviluppo Car Policy Aziendale sostenibile	Supply chain	2021	COMPLETATO	Definizione della prima edizione della car policy aziendale
	Rinnovo parco mezzi aziendali	Supply chain	2023	COMPLETO	A giugno 2022 rinnovate 100 autovetture A giugno 2023 rinnovate 42 vetture aziendali e 16 veicoli commerciali per un totale di 58 veicoli
Unità Operativa Zola Predosa	Attività sospesa - Studio di fattibilità tecnica ed economica per Riduzione Potenziali fughe F-Gas Impianto Raffreddamento con applicazione tecnologia abbattimento ad Azoto.	Direzione Tecnica di Sito	2022	SOSPESO A seguito della riorganizzazione dell'alto vertice di corporate sarà rivisto il progetto di investimento sul sito di ZOLA	Stima Quota F-gas eliminato 106kg di R404 Nel corso del 2022 è stato eseguito un test di fattibilità che non ha prodotto i risultati attesi
	New - sostituzione delle valvole dell'impianto gas e contestuale retrofit del F-Gas con altro avente GWP minore	Direzione Tecnica di Sito	2022	PIANIFICATO	Progetto per riduzione delle emissioni GHG da F-GAS

Nota: Al momento non è possibile una stima dei KPI obiettivo, sono presenti ed in gestione le azioni del piano di mobilità sostenibile che una volta attuate potranno essere correlate a KPI di performance.

7.3 RIDUZIONE CONSUMI IDRICI (IP-O3)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del consumo di risorse naturali

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano Ed Unità Operative	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dell'Acqua	Marketing and Communications, CSR	Ripianificata 2023	IN CORSO	Attività completata per la sede in pianificazione per le unità operative (posticipo chiusura al 2023)
	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Team di progetto EMAS	2021	COMPLETATO	realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento

MIGLIORAMENTO DELLA GESTIONE RISORSE IDRICHE					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Unità Operativa Zola Predosa	Analisi e censimento perdite tubazioni sottotraccia	Direzione Tecnica di Sito	2023	Pianificato	Attività posticipata prevista entro 2024

Nota: Al momento non è possibile una stima dei KPI obiettivo, gli stessi saranno definiti in seguito ai risultati della fase di analisi e censimento.

7.4 RIDUZIONE PRODUZIONE RIFIUTI (IP-O4)

OBIETTIVO AMBIENTALE

Riduzione del consumo di risorse naturali

AUMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano Ed Unità Operative	Sviluppo campagna di sensibilizzazione interna relativa alle buone prassi comportamentali per la migliore gestione dei rifiuti	Marketing and Communications, CSR	Ripianificato 2023	Pianificato	L'attività è stata posticipata di un anno budgettario anche in relazione al progredire dei progetti operativi di gestione rifiuti
	Condivisione di indicatori di consumo selezionati e obiettivi di miglioramento con il personale dei siti certificati	Marketing and Communications, CSR	2021	COMPLETATO	Realizzazione di poster per accrescere consapevolezza e favorire il coinvolgimento

MIGLIORAMENTO GESTIONE RIFIUTI					
SITO DI RIFERIMENTO	AZIONE	RESPONSABILITÀ	TEMPISTICHE	STATO AVANZAMENTO	NOTE
Sede Direzionale Milano	go live ecodrink: implementazione di utilizzo di borracce ECO per l'eliminazione delle bottigliette di plastica	Marketing and Communications, CSR/Operation	2020- 2021	COMPLETATO	-
	go live: iniziava controllo copie finalizzata alla riduzione del consumo di carta per stampa	Information technology	2021	COMPLETATO	-
	Consolidamento server nel datacenter di Gruppo. Riduzione numero server locali del 90%	Information technology	2021	COMPLETATO	L'attività di consolidamento è stata completata: permane un solo server
Unità Operativa Zola Predosa	Iniziative di monitoraggio e riduzione degli sprechi alimentari (es Winnow)	Marketing and Communications, CSR/Operation	2021-2022	IN CORSO	Effettuata l'istallazione del dispositivo ad inizio 2023 eseguita la formazione dedicata agli operatori l'unità operativa è pronta ad avviare il monitoraggio
	Iniziative di recupero delle eccedenze alimentari	Marketing and Communications, CSR/Operation	2021-2022	SOSPESO	L'obiettivo è stato sospeso per problematiche correlate con l'azienda individuata per la partnership di progetto
	New - Progetto Biometano (che ha sostituito il progetto Hov) Recupero del rifiuto organico per avvio a produzione di Biometano e compost	Marketing and Communications, CSR/Operation	2022-2023	IN CORSO	Raccolta organico dai punti di ristorazione per la produzione di biometano

SITO DI RIFERIMENTO	KPI	TARGET	PERFORMANCE
Sede Direzionale Milano	Quantità di carta utilizzata per stampa Nota: dato baseline riferito ad anno pre-progetto non interessato da emergenza COVID	-30%*	2022 vs 2019: -43% 
Unità Operativa Zola Predosa	Riduzione delle emissioni di CO ₂ derivanti dalla frazione del rifiuto organico (Food Waste)	**	La produzione di Biometano con organico ZOLA evita la produzione di 11,9 ton di CO ₂ annue circa 1% delle emissioni complessive di ZOLA Nuovo target >3%
Unità Operativa Zola Predosa	Quantitativo di organico avviati in filiera per la produzione di biocarburante	100%*	Come proiezione annua • 134 ton CO ₂ evitate • 5,4 t/anno TEP evitati • 6.708 m ³ di biometano 

*Nota: dato baseline riferito ad anno pre-progetto non interessato da emergenza COVID.

**Il target del 6% deve essere rimodulato perché il progetto Hov non ha trovato applicazione nel sito di ZOLA.

*** 100% a partire dal contratto aprile 2022 per la durata di 2 anni.

8 GESTIONE DICHIARAZIONE EMAS

Il presente aggiornamento 2023 della Dichiarazione EMAS:

- È stato redatto in ottemperanza al Regolamento CE n. 1221/2009 e Regolamento CE n. 2026/2018.
- Rappresenta l'aggiornamento 2023 della Dichiarazione EMAS di ELIOR, riportando la situazione aggiornata al 31/08/2023 ove non diversamente specificato.
- È stato verificato da Veruska D'Andrea (Responsabile EMS) ed approvato da Pasqualino Volpe (Presidente).

ELIOR si impegna a:

- Aggiornare la dichiarazione EMAS almeno una volta all'anno, sottoponendo tutti gli integrali a verifica di terza parte.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con tutte le parti interessate esterne, tramite il sito web ELIOR o in formato cartaceo, se necessario.
- Condividere la dichiarazione EMAS e il presente documento con le parti interessate interne, attraverso la rete interna o gli schermi disponibili nella Sede Direzionale.
- Espandere progressivamente la certificazione del Regolamento EMAS ad ulteriori siti operativi.

Per informazioni sulla Dichiarazione EMAS



Riferimento Organizzativo per la Dichiarazione EMAS

Veruska D'ANDREA

RESPONSABILE DEL SERVIZIO DEI PREVENZIONE E PROTEZIONE
E RESPONSABILE DEL SISTEMA EMAS

Telefono. 0239039585

e-mail: veruska.dandrea@elior.it

Codice NACE: 56.29.10

Sito Web: www.elior.it



9 REGISTRAZIONE EMAS

Validità e Convalida della Dichiarazione Ambientale Il Verificatore Ambientale Accreditato ha verificato e convalidato la presente Dichiarazione Ambientale ai sensi del Regolamento EMAS come attestato dal timbro riportato nel riquadro a destra.	
--	--

Dati della Dichiarazione ambientale:

- Numero di registrazione EMAS: IT-002132
- Data di registrazione EMAS: come per Annex2 di certificato di accreditamento
- Verificatore società di certificazione di Cipro: Hellenic Accreditation System (ESYD)
- Data di Registrazione EMAS: Stage1 2/09/2021 & Stage2 04/09/2021
- Verificatore: Cyprus Certification Company, 30 Costas Anaxagoras Street, 4th floor – 2014 Strovolos Nicosia, Cyprus – P.O. Box 16197, 20086 Nicosia Cyprus





10 ALLEGATO I

POLITICA AMBIENTALE



POLITICA DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELL'ENERGIA, DELLA SICUREZZA E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

31 AGOSTO 2022

Nel quadro di più vasti accordi internazionali, destinati a far fronte alla globalizzazione dei clienti, nel corso del 1999 il gruppo francese Elior, terzo operatore europeo nel settore della ristorazione collettiva, entra nel capitale azionario di Ristocheff, ne diventa il socio maggioritario nel 2000, ed il solo proprietario nel corso del 2003. Per realizzare, sempre meglio, gli obiettivi aziendali, considerato lo stadio di sviluppo e di crescita raggiunto dalle due attività di Ristocheff (ristorazione collettiva e buoni pasto), viene deciso di separarle concentrandole in società autonome. Le attività di gestione di buoni pasto rimangono in Ristocheff S.p.A., mentre la riorganizzazione sostanziale è stata attuata attraverso la concentrazione delle attività di ristorazione collettiva in una società autonoma, che, a conferma del sempre maggior impegno del Gruppo Elior nel mercato italiano, assume il marchio internazionale del gruppo stesso per la ristorazione collettiva.

Nasce così, il 1 aprile 2004, Avenance Italia S.p.A. Il 1 aprile 2012 Avenance Italia S.p.A. cambia denominazione sociale in Elior Ristorazione S.p.A.

A giugno 2012, entra a far parte della famiglia Elior in Italia la Società Gemeaz che, con i suoi 60 anni di esperienza, apporta al gruppo professionalità e competenze, soprattutto nella capacità gestionale dei centri cultura su tutto il territorio italiano. Oltre alle attività di progettazione ed erogazione dei servizi di ristorazione e servizi per gli Asili Nido; da febbraio 2022 la società Gemeaz viene assorbita da Elior Ristorazione S.p.A.

Le società del Gruppo Elior si occupano della progettazione ed erogazione di servizi di ristorazione (presso strutture ospedaliere, sanitario, socio assistenziali, scolastiche, universitarie, militari, civili, aziendali e a bordo treno) servizi per gli asili nido con produzione diretta dei pasti e/o con fornitura di derrate alimentari attraverso le fasi di: accettazione e stoccaggio materie prime, preparazione, produzione (e relative attività di pulizia e sanificazione), trasporto, e distribuzione di derrate alimentari e/o pasti finiti, sia in legume freddo-caldo che refrigerato e/o surgelato con successivo rinvenimento per organizzazioni pubbliche e private. L'organizzazione nello svolgimento delle sue attività persegue, con sempre maggiore dedizione la propria missione per:

- ☐ Rendere servizi sempre più efficienti e di qualità per la soddisfazione dei nostri clienti; i quali potranno inoltre beneficiare dell'esperienza internazionale e della solidità finanziaria della nuova società grazie agli investimenti che il Gruppo Elior effettuerà in questo settore;
- ☐ Garantire lo svolgimento delle attività in un'ottica di sviluppo sostenibile e compatibile con il contesto ambientale che le ospita, mantenendo una prospettiva di ciclo di vita dei propri servizi; tale approccio è orientato al miglioramento continuo, attraverso il mantenimento di un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale, economica ed energetica.
- ☐ Garantire nello svolgimento dell'attività prestazioni che perseguano la progettazione e l'acquisto di beni/servizi energeticamente efficienti.
- ☐ Garantire servizi caratterizzati da un elevato grado di controllo dal punto di vista igienico e della sicurezza alimentare in relazione al ruolo primario assunto dall'organizzazione all'interno della catena alimentare.
- ☐ Garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri per tutti i lavoratori che operano per conto del Gruppo Elior, attraverso una adeguata identificazione e valutazione dei rischi nonché l'adozione di specifiche misure di prevenzione e protezione volte a migliorare le prestazioni di sicurezza dell'organizzazione prevenire lesioni e malattie professionali.
- ☐ Garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza per i clienti, per gli utenti, per i visitatori e i lavoratori esterni attraverso la programmazione e il controllo continuo dei servizi erogati.

Gli obiettivi fondamentali della strategia aziendale del Gruppo Elior sono riconducibili ai seguenti aspetti:

- ☐ soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti;
- ☐ miglioramento delle sue prestazioni ambientali ed energetiche;
- ☐ identificazione, valutazione, gestione e controllo dei rischi per la sicurezza alimentare;
- ☐ gestione e miglioramento della rintracciabilità dei prodotti;
- ☐ miglioramento delle prestazioni di sicurezza, controllo e riduzione dei rischi per i lavoratori

Tali obiettivi sono perseguiti dalle società del Gruppo mediante il mantenimento e l'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità Aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015, l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale Aziendale conforme alla norma ISO 14001:2015, di un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare conforme alla norma ISO 22000:2018, di un Sistema di Gestione Sicurezza conforme alla norma ISO 45001:2018, di un Sistema di Rintracciabilità conforme alla norma UNI EN ISO 22005:2008 e di un Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla norma UNI CEI EN ISO 50001:2018.

Tuttavia oggi la maggior sensibilizzazione dei Clienti a nuove problematiche relative alla qualità, alla sicurezza dei luoghi di lavoro alla sicurezza igienico - alimentare dei servizi e al rispetto dell'ambiente, ma anche alla salubrità delle materie prime e alla





professionalizzazione dei partner economici richiede che il prodotto/servizio offerto dall'Azienda si evolva, e migliori di continuo per fare fronte, sia alle richieste di un mercato in trasformazione, sia alle sfide di una competizione divenuta nel tempo molto più aggressiva; pena la perdita di competitività, di posizioni di mercato e di occupazione. A tale scopo Elior riesamina le strategie, gli obiettivi e le strutture il conferma e li amplia, volendo assicurare, con il suo impegno:

- La qualità dei servizi erogati sia in termini di rispondenza alle richieste ed aspettative implicite ed esplicite del committente diretto (ente appaltatore) che di soddisfacimento dell'utente finale (consumatore).
- La rispondenza alle esigenze di sicurezza alimentare e igiene del processo e dei prodotti realizzati, attraverso la messa a disposizione di risorse e competenze adeguate per lo sviluppo di un sistema di controllo dinamico basato sull'analisi e la riduzione dei fattori di rischio alla fonte, sull'individuazione e monitoraggio degli aspetti a maggior criticità, sull'applicazione delle buone prassi applicabili al settore alimentare, sull'applicazione delle corrette regole e prassi per la gestione adeguata degli allergeni (ivi compresa la gestione specifica del glutine) e l'attuazione di un sistema di rintracciabilità che garantisca la costante disponibilità di tutte le informazioni necessarie a garantire la sicurezza alimentare ed eventuali richiami di prodotto.
- Un approccio gestionale basato sull'analisi dei processi dell'organizzazione, sull'analisi, sulla valutazione e sulla gestione dei rischi e delle opportunità organizzative dai punti di vista di ambiente, qualità, della sicurezza alimentare e salute e sicurezza in ottica di miglioramento continuo;
- Il miglioramento continuo nella gestione dei rischi per la sicurezza igienico-alimentare mediante la definizione e il conseguimento di obiettivi misurabili;
- Il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza attraverso la riduzione di malattie, l'eliminazione dei pericoli, la riduzione dei rischi e di incidenti con e senza infortunio per i lavoratori che operano per il Gruppo Elior o per conto di essa;
- La rispondenza ai requisiti sociali, attraverso la gestione di un sistema di controllo per la riduzione dei rischi che porti ad ambienti di lavoro sicuri e salutarli, nel rispetto della persona umana e dei suoi diritti fondamentali, in coerenza con le delle normative vigenti, nazionali ed internazionali
- Il miglioramento ambientale continuo mediante una attenta valutazione, in prospettiva di ciclo di vita, degli aspetti ed impatti ambientali associati alle attività svolte ed alla filiera dei prodotti e delle materie prime utilizzate, ricercando, ove possibile, le misure tecniche e tecnologiche idonee alla prevenzione dell'inquinamento ed alla riduzione degli impatti ambientali ad essi associati. Al fine di favorire la politica strategica di sostenibilità del Gruppo, contribuendo alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento dal 2021 è stato avviato un importante progetto per l'implementazione e progressiva estensione sui vari siti di un sistema di gestione ambientale conforme al sistema di ecogestione e audit dell'UE (EMAS).
- Il miglioramento, in particolare, delle prestazioni energetiche, tramite la definizione di obiettivi di ottimizzazione energetica e relativi piani di azione, sottoposti a monitoraggio e controllo;
- Un costante controllo ambientale delle attività durante la loro esecuzione in modo tale da prevenire ogni impatto sull'ambiente così come evitare il verificarsi di situazioni anomale o potenziali emergenze
- La conformità alle disposizioni dettate dalla legislazione applicabile e dai requisiti direttamente sottoscritti dall'azienda o ritenuti rilevanti in campo qualità, sicurezza alimentare, ambientale, dell'energia e della salute e sicurezza.
- L'evoluzione della cultura aziendale, a tutti i livelli, affinché tali processi diventino uno strumento di lavoro ordinario per tutta l'Azienda, volto al miglioramento continuo, attraverso la costante riqualificazione dei propri dipendenti, il loro coinvolgimento, consultazione e partecipazione e la diffusione di sempre maggior consapevolezza del proprio ruolo all'interno dei processi aziendali.
- L'informazione delle parti interessate mediante la promozione di comunicazioni verso l'esterno relative all'impegno assunto dall'azienda nei confronti dell'ambiente e alle relazioni che sussistono tra attività aziendale e aspetti ambientali;
- L'analisi e l'integrazione dei requisiti rilevanti delle proprie parti interessate all'interno dei processi aziendali;
- La comunicazione interattiva lungo la filiera alimentare per assicurare che i pericoli per la sicurezza alimentare siano identificati e adeguatamente controllati.
- La comunicazione, consultazione e partecipazione a tutti i livelli al fine di assicurare il coinvolgimento diretto dei dipendenti, e dei loro rappresentanti, nella gestione e nel controllo dei rischi per la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Il Gruppo Elior con tutti i suoi Dirigenti, Quadri e Dipendenti ritiene indispensabile condividere la stessa visione del mestiere di tutti, per creare un'identità comune e differenziarla da quella dei concorrenti; il Gruppo crede, quindi, che la base per il raggiungimento di questi obiettivi, sia la condivisione di Valori comuni, all'interno delle società di tutto il Gruppo, che possano:

- Fondere ed armonizzare le differenti culture del Gruppo, arricchendo l'identità aziendale.
- Accompagnare e promuovere lo sviluppo e la crescita.
- Guidare le azioni e permettere ai dipendenti di essere in linea con il marchio e gli obiettivi aziendali.
- Creare un equilibrio dinamico nei confronti del cliente, dei commensali, dei collaboratori, degli azionisti, dei partners e dei fornitori.
- Attirare, far crescere, coinvolgere e motivare i gruppi di lavoro, guidandoli nella loro attività.

I valori del Gruppo Elior sono ciò che caratterizza la sua maniera d'essere e che dà un senso al suo modo d'agire, oggi e domani; essi sono cinque e vengono presentati in coppia, perché il compito di ogni responsabile Elior è spesso quello di determinare il giusto punto di equilibrio o di combinare due aspetti parimenti importanti:

- Coerenza, Differenza, Crescita, Responsabilità e Rispetto degli impegni e delle persone
- Efficacia e Condivisione, Convivialità, Professionalità e Chiarezza

Poiché il raggiungimento degli obiettivi aziendali del servizio relativi alla qualità, alla sicurezza dei luoghi di lavoro, alla sicurezza alimentare, all'ambiente e alla gestione dell'energia è comunque possibile solo con il coinvolgimento e l'impegno di tutte le funzioni aziendali e delle persone che le incarnano, questo documento e la filosofia in esso espressa diviene lo strumento principale delle attività del Gruppo Elior, ed esso viene diffuso a tutti i livelli, assicurandone la comprensione da parte di tutti.

Antonisio
Rosario
08.09.2022
Inviato Delegato
11:33:05
GmT-01:00







11 ALLEGATO II

PRINCIPALI ELEMENTI LEGISLATIVI APPLICABILI

Riferimento Legislativo	Titolo	Sede Direttiva	Sito Zola Predosa
D. Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i.	Testo Unico Ambientale	✓	✓
D. Lgs. 3 settembre 2020, n. 116	Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio.	✓	✓
Legge 26 ottobre 1995, n. 447 -	Legge quadro sull'inquinamento acustico	✓	✓
Regolamento (CE) n.1907/2006 e successive modifiche -	Rettifica del regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2006, concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH), che istituisce un'Agenzia europea per le sostanze chimiche, che modifica la direttiva 1999/45/CE e che abroga il regolamento (CEE) n. 793/93 del Consiglio e il regolamento (CE) n. 1488/94 della Commissione, nonché la direttiva 76/769/CEE del Consiglio e le direttive della Commissione 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE e 2000/21/CE.	✓	✓
Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n° n. 74	Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 4, comma 1, lettere a) e c), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192.	✓	✓
Regolamento (ce) n. 1272/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 dicembre 2008	Regolamento (CE) N. 1272/2008 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 dicembre 2008 relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele che modifica e abroga le direttive 67/548/CEE e 1999/45/CE e che reca modifica al regolamento (CE) n. 1907/2006	✓	✓
Regolamento (ue) n. 517/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16/04/14	REGOLAMENTO (UE) N. 517/2014 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 16 aprile 2014 sui gas fluorurati a effetto serra e che abroga il regolamento (CE) n. 842/2006	✓	✓
Certificato Prevenzione Incendi D.P.R.151/11	Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione degli incendi, a norma dell'articolo 49, comma 4-quater, del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122	✓	✓
D.M. 10/03/1998 e s.m.i.	Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro	✓	✓
Decreto Legislativo 102/14	Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica (Modificato dal D.lgs. 141/2016)	✓	✓
Direttiva 2012/27/UE	Direttiva Europea sull'efficienza energetica	✓	✓
Decreto Ministeriale 12 maggio 2021	Modalità attuative delle disposizioni relative alla figura del mobility manager.	✓	
Legge 9 gennaio 1991, n. 10	Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso razionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia.	✓	
Delibera della Regione Emilia-Romagna n.1480 del 11/10/2010	Direttiva sulla caratterizzazione delle acque reflue industriali derivanti da attività produttive		✓

Riferimento Legislativo	Titolo	Sede Direttiva	Sito Zola Predosa
DGR n.1806/2006 R. N. 286 del 14/02/2005"	Linee guida di indirizzo per la gestione acque meteoriche di dilavamento e acque di prima pioggia in attuazione della Deliberazione G.R. N. 286 del 14/02/2005"		✓

12 ALLEGATO III

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI

La valutazione completa degli aspetti ambientale è riportata nella documentazione di 3D05803 relativo al Registro Analisi Ambientale ELIOR.

AMBITO LCA	PROCESSO/ AREA	ATTIVITA'	CONDIZIONE	ASPETTO AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	Rilevi audit	Segnalazioni - Reclami	Miglioramento - Riesame	Legislazione	Vulnerabilità del Territorio	RILEVANZA IMPATTO			SIGNIFICATIVITA'	VALUTAZIONE SIGNIFICATIVITA'
											PROBABILITA'	DA	GI ³		
UPSTREAM	Approvvigionamento energetico	Approvvigionamento energetico - Produzione di energia elettrica	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	NO	NO	4	2	0,75	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio: Condizionamento dei locali	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	NO	New	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio: Trasferite/spostamenti	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	SI	New	NO	3	2	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Gestione Sedi direttive	Attività d'ufficio	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Consumi Energetici Attrezzature	N	Consumo energia	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Consumi Energetici Attrezzature	N	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Conservazione refrigerata - Gestione Celle Frigorifere	A	Utilizzo Gas refrigeranti Effetto Serra.	Inquinamento atmosferico	SI	NO	SI	SI	NO	2	3	1	6,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Lavaggio alimenti, stoviglie ed attrezzature in cucina	N	Consumi idrici	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Impianto depurazione acque reflue	A	Scarichi idrici	Inquinamento acque	SI	NO	NO	SI	SI	2	2	1	4,0	SIGNIFICATIVO
CORE	Centri cottura pasti	Preparazione/Cottura alimenti	N	Produzione rifiuti	Consumo risorse	NO	NO	SI	SI	NO	4	2	1	8,0	SIGNIFICATIVO




³ GI=1 aspetti diretti; G1=0,75 aspetti indiretti



13 ALLEGATO IV

TERMINI, ACRONIMI E DEFINIZIONI

Termine/ Acronimo	Descrizione
Area orientata alla natura	Un'area dedicata principalmente alla conservazione o al restauro della natura; l'area può includere tetto, facciata, drenaggi dell'acqua o altri elementi che sono stati progettati, adattati o gestiti al fine di promuovere la biodiversità.
Aree coperte	Area in cui il terreno originale è stato coperto (come strade) rendendolo impermeabile.
Aspetto ambientale	Elemento delle attività o dei prodotti o servizi di un'organizzazione che interagisce o può interagire con l'ambiente.
Ciclo di vita (Life Cycle)	Fasi consecutive e interconnesse del sistema di un prodotto / servizio, dall'acquisizione o generazione di materie prime da risorse naturali allo smaltimento finale.
CO ₂	CO ₂ indica per anidride carbonica, che è uno dei principali gas serra ed è prodotto da ogni reazione chimica in cui avviene un'ossidazione.
CO _{2eq}	Equivalente di anidride carbonica, utilizzato come unità di misura dell'indicatore GWP.
FGAS	Gas fluorurati, solitamente presenti come fluidi refrigeranti all'interno degli impianti di climatizzazione dei locali.
Gas effetto serra (GHG)	Un gas che assorbe ed emette energia radiante nel campo dell'infrarosso termico. I gas serra provocano l'effetto serra e il cambiamento climatico.
Impatto ambientale	Un cambiamento nell'ambiente, negativo o positivo, in tutto o in parte derivante dagli aspetti ambientali di un'organizzazione.
INA	Indicatore non valutato.
Indicatore	rappresentazione misurabile della condizione o dello stato delle operazioni, della gestione o di altre condizioni.
NO _x	Ossido d'azoto. Questi composti hanno impatti importanti sull'inquinamento atmosferico, poiché possono influenzare la respirazione umana e sono anche coinvolti nei processi fotochimici. Viene utilizzato come indicatore delle emissioni nell'aria.
ONG	Organizzazione non governativa, un'organizzazione con scopi sociali o politici che non è controllata da un governo.
Parte interessata	Soggetto direttamente o indirettamente interessato o coinvolto nelle attività dell'organizzazione.
Particolato	Questo indicatore di emissione nell'aria si riferisce a tutta la polvere solida rilasciata nell'aria, con dimensioni inferiori a 10 µm, che potrebbe influire sulla respirazione umana e sulla luce solare (diminuendo la visibilità).
Potenziale di riscaldamento globale - Global Warming Potential (GWP)	Il GWP è una misura di quanta energia le emissioni di 1 tonnellata di gas assorbiranno in un dato periodo di tempo, rispetto alle emissioni di 1 tonnellata di anidride carbonica (CO ₂). Maggiore è il GWP, più un dato gas riscalda la Terra rispetto alla CO ₂ in quel periodo di tempo (il periodo di tempo solitamente utilizzato per i GWP è di 100 anni).
Prestazione/ performance ambientale	Prestazioni relative alla gestione degli aspetti ambientali.
Rischi ed opportunità	Potenziati effetti negativi (rischi) e potenziati effetti benefici (opportunità).
SO _x	Ossidi di zolfo. Questi composti sono importanti per l'inquinamento atmosferico poiché, se emessi nell'aria, possono aumentare l'acidità della pioggia. Viene utilizzato come indicatore delle emissioni nell'aria.
Valutazione del ciclo di vita (Life Cycle Assessment - LCA)	Strumento per la valutazione dell'impatto ambientale di un prodotto / servizio, nel suo intero ciclo di vita.