

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati (GDPR)

Elior Servizi srl con sede legale in Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano, rappresentata dal suo Legale Rappresentante, quale Titolare del trattamento dei dati personali (qui di seguito per brevità "il Titolare"), La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") che:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali di tipo comune da Lei comunicati, quale cliente, sulla base del contratto intercorrente.

2. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità connesse a:

1) *gestione del rapporto contrattuale* per:

- instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale e commerciale;
- adempimento degli obblighi contabili e fiscali;
- adempimento degli obblighi di legge;
- controlli anticorruzione;
- verifiche di natura fiscale e contabile;
- gestione dei contenziosi;

2) *erogazione dei servizi* per:

- erogazione, supporto, aggiornamento ed informazione in merito ai Servizi offerti.

3) *attività di marketing* per:

- invio di comunicazioni commerciali, materiale pubblicitario o di vendita diretta;
- compimento di ricerche di mercato, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza

l'intervento di un operatore e/o email e/o fax e/o sms e/o mms e/o altri servizi di

messaging

e/o newsletter e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta

cartacea;

- sondaggi d'opinione;
- ricerche di mercato;
- analisi economiche e statistiche.

3. Base giuridica del trattamento dei dati

Elior Servizi srl effettuerà il trattamento:

- perché necessario per gli adempimenti contrattuali ai sensi dell'art. 6 lett. b GDPR (ad es. predisposizione ed esecuzione del contratto commerciale);
- perché necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetta ai sensi dell'art. 6 lett.c GDPR (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali);
- sulla base del Suo consenso.

Ne consegue che il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità riportate ai punti 1 e 2.

Le finalità di cui al punto 3 non derivano da un obbligo di legge ed il conferimento del relativo consenso è facoltativo.

L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

I Suoi dati personali non verranno trattati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandola previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati è realizzato per mezzo delle operazioni di cui all'art. 4 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati (es. server di Studio e rete intranet).

Nella fase di preelaborazione di alcuni processi aziendali, ad esempio il processo di gestione dei ticket da parte del nostro Help Desk la vostra richiesta viene inizialmente elaborata tramite sistemi di intelligenza artificiale per la trascrizione automatica del testo (text-to-speech) e la classificazione del ticket. Questo processo automatizzato è finalizzato esclusivamente a velocizzare lo smistamento della richiesta.

La gestione, la valutazione e la risposta finale saranno sempre affidate a un operatore umano

5. Comunicazione dei dati

I Suoi dati potrebbero essere comunicati a società del Gruppo Elior ed a enti/società/soggetti terzi per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale.

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.

6. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, dopo di che verranno cancellati o resi anonimi.

I dati relativi alla gestione del rapporto commerciale saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto.

7. Diritti dell'interessato

La informiamo che gli artt. 15-21 del GDPR conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati hanno il diritto di chiedere al "Titolare":

- l'accesso ai propri dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Avrà inoltre il diritto di:

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento necessario per il conseguimento di un legittimo interesse;
- revocare in qualsiasi momento il Suo consenso senza che ciò possa, tuttavia:
- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca; o pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta la Società);
- proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

8. Modalità di esercizio dei diritti

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra contattando il Titolare all'indirizzo email privacy@elior.it.

9. Dati di contatto del Titolare e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è Elior Servizi srl, con sede legale in Via Venezia Giulia 5/A - 20157 Milano. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali è contattabile all'indirizzo privacy@elior.it