



CARTA DELLE SEGNALAZIONI





Qual è lo scopo del sistema di segnalazione?

Il Gruppo Elior ("Gruppo") considera la trasparenza, l'integrità e la legalità valori fondamentali per il suo corretto funzionamento e per la costruzione di un ambiente di lavoro sano e responsabile.

In questa prospettiva, e in conformità alla normativa vigente, il Gruppo ha attivato un sistema di segnalazione interno che consente ai suoi collaboratori di comunicare, con la massima garanzia di riservatezza, comportamenti non etici e/o illeciti.

Il Gruppo, desideroso di promuovere una cultura del dialogo, invita tutti a leggere la presente Carta e ad utilizzare i canali di segnalazione attivati per comunicare eventuali violazioni.

Posso fare una segnalazione?

Possono fare una segnalazione le seguenti persone:

- Lavoratori subordinati e autonomi, consulenti, fornitori e collaboratori che prestano la propria attività presso il Gruppo;
- Volontari, tirocinanti, candidati a posizioni lavorative e persone il cui rapporto di lavoro con il Gruppo è terminato, purché le informazioni siano state ottenute nell'ambito di tale rapporto;
- Azionisti e chi svolge funzioni di amministrazione, direzione, controllo o rappresentanza;
- Co-appaltatori, subappaltatori, mandatarî / mandanti nel caso di RTI (o simili).

(di seguito collettivamente "Segnalanti")

Cosa posso segnalare?

Tramite i canali di segnalazione è possibile segnalare violazioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità del Gruppo Elior, di cui si è venuti a conoscenza nell'ambito del contesto lavorativo, ad esempio:

- **Pratiche commerciali illecite:** violazioni delle regole di concorrenza (es. scambio di informazioni riservate, accordi sui prezzi), frodi, riciclaggio di denaro o finanziamento del terrorismo.
- **Corruzione e abuso di potere:** corruzione, traffico di influenze illecite o ottenimento di vantaggi indebiti.
- **Conflitti di interessi:** decisioni o scelte che favoriscono interessi personali o familiari.
- **Comportamenti lesivi:** molestie sessuali o morali, violazioni dei diritti umani o delle libertà fondamentali e dell'ambiente
- **Violazioni del Codice Etico (Guida all'integrità e Principi Etici) o delle Policy di Gruppo.**

Per l'elenco esaustivo si rimanda alla Procedura Whistleblowing consultabile sui siti internet di Elior Italia (elior.it e hospesitaly.it).



Posso segnalare un comportamento inappropriato (ad es. battute a sfondo sessuale) nei confronti di un collega che non si sente a proprio agio nel parlarne?

SI! Le battute con una connotazione sessuale possono essere considerate molestie sessuali. Per questo motivo, questo tipo di comportamenti può essere segnalato.

È possibile presentare una segnalazione riguardo a fatti conosciuti nell'ambito lavorativo, anche se non si è direttamente coinvolti nel fatto, purché gli interessi tutelati siano legittimi (in particolare, i fatti devono rientrare nell'ambito della presente Carta).

È possibile segnalare la divulgazione, da parte di un collega, di informazioni aziendali riservate a un concorrente?

SI! La diffusione di informazioni aziendali riservate a soggetti terzi, in particolare a concorrenti, costituisce una violazione segnalabile, ciò per tutelare gli interessi aziendali e garantire la concorrenza leale.

Come posso effettuare una segnalazione?

Le segnalazioni possono essere effettuate tramite i seguenti canali:

- **Piattaforma informatica dedicata**, raggiungibile all'indirizzo **alert-online.org**, dove è possibile compilare e inviare l'apposito modulo di segnalazione;
- **Linea telefonica appositamente istituita**: attiva tutti i giorni lavorativi dalle 9:00 alle 18:00 al seguente numero: **00 800 180 620 19**

Un operatore risponderà nella lingua scelta.



- **Servizio Postale** al seguente indirizzo:
La ligne verte (Elior)
Le bourg
23160 Crozant CREUSE
France

Il Segnalante può richiedere una videoconferenza o un incontro fisico (organizzato dall'Organismo di Vigilanza entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della richiesta).

● **Nota importante:** I canali garantiscono la massima integrità e riservatezza.



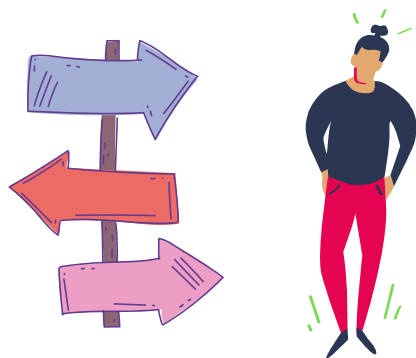
Promemoria amichevole

Le segnalazioni anonime saranno trattate alle stesse condizioni delle altre segnalazioni, anche se non sarà sempre possibile informare il segnalante delle azioni intraprese a seguito della sua segnalazione.

La segnalazione verrà presa in considerazione solo dopo un esame preliminare, volto a verificare che le informazioni fornite siano sufficientemente coerenti e documentate.

Va inoltre precisato che l'assenza di un dialogo diretto può rendere l'indagine meno efficace.

Indipendentemente dal metodo scelto (anonimo o meno), la segnalazione, che sarà archiviata in un sistema elettronico sicuro, verrà registrata con data e ora.



Ci sono altri modi per fare una segnalazione?

Sì, certamente! Lo scopo dei canali di segnalazione sopra indicati non è quello di sostituire quelli già esistenti, ma di offrire ai dipendenti ulteriori strumenti che garantiscano maggiore riservatezza.

Tuttavia, ciascun Segnalante è libero di scegliere il canale di segnalazione che preferisce. Di conseguenza, la segnalazione può essere effettuata rivolgendosi a un membro di fiducia del personale, un manager, un membro dell'Ufficio Legal & Compliance (mediante la mail appositamente dedicata compliance@elior.it), il Dipartimento Risorse Umane o un rappresentante del personale.

In via prioritaria, si incoraggiano i potenziali Segnalanti ad utilizzare i canali interni per comunicare eventuali violazioni. Tuttavia, al ricorrere di determinate condizioni, il Segnalante può rivolgersi direttamente alle Autorità competenti.

In particolare, è prevista la possibilità di effettuare una segnalazione direttamente all'Autorità Nazionale AntiCorruzione (ANAC), qualora sussista una delle condizioni espressamente previste dalla normativa e per cui si rimanda alla Procedura Whistleblowing consultabile sui siti internet di Elior Italia (elior.it e hospesitaly.it).

Quale seguito verrà dato alla mia segnalazione?

Un avviso di ricevimento, contenente la data e l'ora della segnalazione, corredato da un riepilogo degli allegati trasmessi, sarà inviato al Segnalante entro 7 giorni lavorativi dalla segnalazione.

Tutte le segnalazioni vengono esaminate dall'Organismo di Vigilanza (OdV). Qualora la segnalazione non sia immediatamente archiviabile perché completamente infondata o priva degli elementi essenziali, l'OdV procede con un'istruttoria approfondita, effettuando tutte le verifiche ritenute necessarie e, se opportuno, avvalendosi di consulenti esterni.

Al termine dell'istruttoria, l'OdV trasmette al Responsabile della Compliance una relazione contenente la descrizione della segnalazione e le attività svolte. Sulla base di tale relazione, il Responsabile della Compliance può:

- Archiviare la segnalazione, se risulta infondata;
- Proporre all'Amministratore delegato le misure correttive o disciplinari da adottare, se la segnalazione risulta fondata.

Entro tre mesi dalla ricezione della segnalazione, al Segnalante sarà fornito un riscontro dall'OdV. riguardo al seguito della segnalazione, che potrà consistere ad esempio nella comunicazione:

- dell'archiviazione della segnalazione, se le accuse risultano inesatte, infondate o se la segnalazione non è più valida (con indicazione dei relativi motivi);
- ovvero dell'avvio di un'indagine interna ed eventualmente delle relative risultanze, nonché nella comunicazione dei provvedimenti adottati per affrontare la questione sollevata, quali il rinvio a un'Autorità competente per ulteriori indagini.

Vengo tutelato se presento una segnalazione?

SI! In conformità con la legge e con la Guida all'integrità e la Carta etica del Gruppo, è vietata qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione, anche solo tentata o minacciata, nei confronti di chi effettua una segnalazione. Tale tutela è garantita a condizione che il Segnalante abbia fondato motivo per ritenere veritiere le informazioni relative alla presunta violazione.

La stessa tutela è garantita ai facilitatori (terzi che aiutano il Segnalante a fare una segnalazione) nonché ai suoi familiari, ai colleghi e a ogni persona o ente a lui collegato nel contesto lavorativo.

Importante! Chi ritiene di aver subito ritorsioni a causa di una segnalazione, può comunicarlo all'ANAC a cui compete l'accertamento e l'eventuale irrogazione di sanzioni amministrative. La dichiarazione di nullità degli atti ritorsivi spetta all'Autorità giudiziaria. Per maggiori dettagli si rimanda alla Procedura Whistleblowing consultabile sui siti internet di Elio Italia (elior.it e hospesitaly.it).

! ESEMPI DI RITORSIONI e COMPORTAMENTI DISCRIMINATORI!

- Licenziamento, sospensione o altre azioni disciplinari che penalizzano il Segnalante;
- Retrocessione, mancata promozione o modifiche sfavorevoli a ruolo, sede, orario o retribuzione;
- Ostracizzazione, intimidazioni, molestie o trattamenti discriminatori;
- Limitazioni professionali come sospensione della formazione o valutazioni negative ingiustificate;
- Danni materiali o reputazionali, comprese perdite economiche o danni online;
- Annullamento o rifiuto di contratti, licenze o permessi, o inserimento in blacklist di settore;
- Invio improprio a cure mediche o psichiatriche.



Nell'ambito di una gara d'appalto l'azienda del fratello del vostro Responsabile si aggiudica l'appalto nonostante la sua offerta fosse meno vantaggiosa rispetto a quella di altri concorrenti. Esitate a segnalare questa situazione perché temete di subire ritorsioni o di essere penalizzati qualora la vostra segnalazione si rivelasse infondata o inesatta.

Non temete di segnalare!

Il Gruppo non tollera alcuna ritorsione verso chi segnala irregolarità in buona fede. Al contrario, comunicazioni fatte con intento di danneggiare o contenenti affermazioni consapevolmente false, possono comportare sanzioni disciplinari.

Viene tutelata la mia riservatezza?

SI! Il Gruppo garantisce un trattamento riservato di tutte le informazioni che gli vengono trasmesse tramite questo sistema, che registra solo i dati personali ricevuti dall'autore della segnalazione e che sono generalmente i seguenti:

- Identità, coordinate e funzione del o degli autori della segnalazione,
- L'identità, la qualifica e i dati di contatto della persona (o delle persone) che ha aiutato il Segnalante, se applicabile,
- Elementi raccolti nell'ambito della verifica dei fatti segnalati;
- Fatti segnalati;

- L'identità, la funzione e coordinate delle persone che intervengono nella raccolta o nel trattamento della segnalazione, quando necessario;
- Identità, funzione e coordinate delle persone oggetto di una segnalazione;
- Identità, la qualifica e i dati di contatto della/e persona/e interrogata/e durante le indagini, quando necessario;
- Resoconto delle operazioni di verifica, seguito dato alla segnalazione.

I dati raccolti all'interno dello Spazio Economico Europeo non saranno trasferiti in un paese esterno allo Spazio Economico Europeo, a meno che non sia in vigore una decisione di adeguatezza.

L'identità del Segnalante è tutelata e non può essere divulgata a soggetti diversi da quelli autorizzati a ricevere o gestire le segnalazioni, tranne nei casi specificamente previsti dalla legge (ad esempio, su richiesta dell'Autorità Giudiziaria) o su espresso consenso del Segnalante medesimo.

Il divieto riguarda non solo il nome del Segnalante, ma anche qualsiasi elemento o documento che possa, anche indirettamente, consentirne l'identificazione.

Tale protezione è estesa anche alle persone coinvolte e menzionate nella segnalazione, per l'intera durata dei procedimenti avviati a seguito della segnalazione stessa.

L'identità degli autori della segnalazione non viene in alcun caso comunicata alle persone interessate dalla segnalazione.

Come vengono conservati i miei dati e quali sono i miei diritti di accesso/rettifica?



L'acquisizione e la gestione delle Segnalazione avvengono in conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali. Pertanto, i dati personali raccolti sono criptati e conservati in una cassaforte elettronica il cui accesso è riservato ai membri dell'OdV.

I dati personali sono tenuti solo per il tempo necessario al trattamento del caso in esame e saranno distrutti non appena la loro conservazione non risulti più necessaria da un punto di vista legale (ad esempio, a seconda della durata di un procedimento contenzioso).

Quando possibile, i dati saranno resi anonimi, cioè senza informazioni personali identificabili.

? E se ho parlato direttamente con un Responsabile o con un altro dipendente autorizzato a elaborare una segnalazione (es. Hr)? In questo caso, la persona che ha ricevuto la segnalazione è responsabile di spiegarti come i tuoi dati sono raccolti e conservati!

! I diritti sui dati personali !

In conformità al GDPR, ogni persona identificata nel sistema di segnalazione può, ad esempio:

- accedere ai propri dati;
- chiederne la rettifica o la cancellazione;
- opporsi al trattamento nei limiti previsti dall'art. 21 del GDPR (solo per motivi legittimi e prevalenti).

Tuttavia, il diritto di accesso non include le informazioni su terzi, in particolare l'identità del Segnalante.

Per qualsiasi informazione o esercizio di diritti relativi alla protezione dei dati personali, l'autore della segnalazione o qualsiasi persona interessata può rivolgersi a: **gdpr-contact@eliorgroup.com**.

Come viene informata la persona che è oggetto della segnalazione?

In conformità al GDPR, l'OdV informa la persona coinvolta in una segnalazione entro un periodo di tempo ragionevole, indicando i fatti contestati, nonché le modalità di esercizio dei suoi diritti di accesso e di rettifica.

! Tale comunicazione può avvenire solo dopo l'adozione di eventuali misure precauzionali necessarie a proteggere eventuali prove e non contiene alcun elemento relativo all'identità del segnalante o di terzi !

Per maggiori dettagli si rimanda alla Procedura Whistleblowing consultabile sui siti internet di Elior Italia (elior.it e hospesitaly.it).