

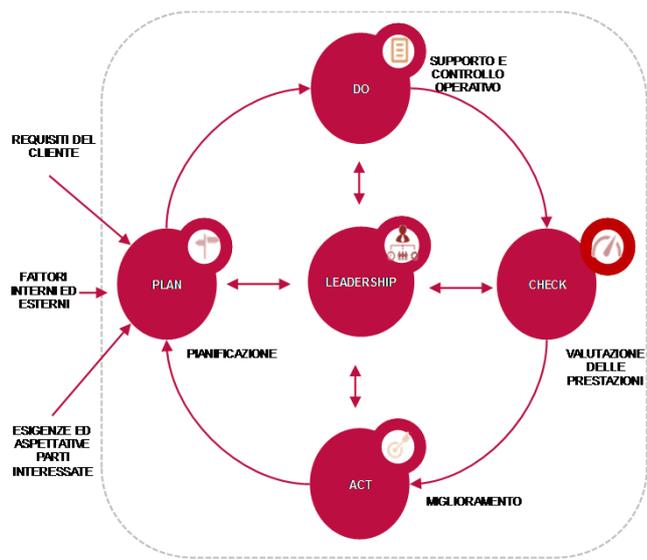
Revisione Norme di Riferimento

Gli standard di riferimento per i Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 ed Ambiente ISO 14001 sono stati sottoposti nel 2015 a un'importante revisione.

I lavori di adeguamento rispetto ai nuovi standard saranno completati entro Marzo 2018.

Sistemi Gestione Qualità
Stabilisce gli elementi del sistema di gestione aziendale finalizzati a fornire, con regolarità, prodotti e servizi conformi ai requisiti del cliente (SODDISFAZIONE DEL CLIENTE) ed ai requisiti cogenti/volontari applicabili.

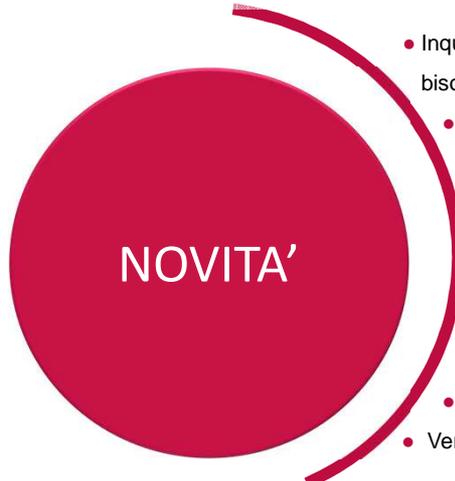
Sistemi Gestione Ambientale
Stabilisce gli elementi del sistema di gestione aziendale finalizzati a mantenere sotto controllo gli aspetti/rischi ambientali, rispettare i requisiti cogenti/volontari per l'ambiente e migliorare le prestazioni ambientali dell'Organizzazione.



Nuovo approccio dei nuovi standard 9001 e 14001

Elementi di novità delle nuove norme

Tra gli elementi di novità, che devono essere presi in considerazione dalle Organizzazioni si evidenziano:



- Inquadramento del Contesto in cui opera l'Organizzazione (valutazione dei fattori interni ed esterni, bisogni e aspettative delle parti interessate al fine di considerarli nel Sistema di Gestione).
- Applicazione dell'approccio basato sul rischio mediante l'identificazione dei rischi/opportunità e l'attuazione di adeguate misure/azioni di gestione/controllo;
- Enfasi concetto di Leadership ed integrazione degli aspetti Qualità-Ambiente nelle strategie aziendali a livello di Alta Direzione
- Maggiore coinvolgimento del personale a tutti i livelli sulla base dell'influenza sulle tematiche Qualità ed Ambiente;
- Adozione prospettiva di ciclo di vita del prodotto/servizio erogato (concetto filiera)
- Gestione dei fornitori e dell'outsourcing;
- Verifica delle prestazioni mediante indicatori di performance per il miglioramento continuo.

Rapporto con gli stakeholder nei nuovi standard

Secondo quanto previsto dalle nuove norme, le organizzazioni non devono solo soddisfare i requisiti legali e le aspettative dei clienti, ma anche impegnarsi verso tutte le parti interessate esterne attraverso:

- Mappatura degli stakeholders;
- Analisi e valutazione dei requisiti applicabili per la Qualità e l'Ambiente;
- Valutazione rilevanza dei requisiti per le diverse parti interessate;
- Definizione azioni necessarie a gestire i requisiti rilevanti;
- Inquadramento eventuali opportunità di miglioramento.



Mappatura degli stakeholder

Approccio al rischio

Lo sviluppo dell'Analisi dei Rischi per la Qualità e l'Ambiente è finalizzato a:

- Determinare i fattori che potrebbero rappresentare dei rischi e limitare il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- Determinare i controlli preventivi e le azioni necessarie per minimizzare i rischi per la Qualità ed Ambiente;
- Valutare le opportunità di miglioramento applicabili per incrementare le prestazioni aziendali dal punto di vista Qualità ed Ambiente.

Sulla base delle risultanze dell'Analisi dei Rischi/Opportunità vengono definiti Piani di Azione per affrontare le minacce (RISCHI) e/o per attuare piani di miglioramento (OPPORTUNITA') con l'obiettivo di accrescere l'efficacia dei sistemi di gestione e le prestazioni aziendali.